

RELATÓRIO ANUAL DE CUMPRIMENTO DA LEI DE ACESSO A INFORMAÇÃO

PERÍODO – JANEIRO A DEZEMBRO DE 2021

Sumário Executivo

Em cumprimento ao disposto no Art. 40, inc. II da Lei 12.527/2011, no Art. 67, inc. II do Decreto 7.724/2012 e nos subitens 9.1.1 e 9.1.4 do Acórdão n. 2.890/2021 - Plenário - Tribunal de Contas da União, a Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação (AMLAI) da Universidade Internacional da Lusofonia Afro – Brasileira - UNILAB, designada nos termos do art. 40, da Lei n. 12.527/2011 e em conformidade com a [Portaria Reitoria/UNILAB nº 465/2021](#), apresenta o Relatório Anual de Cumprimento da Lei de Acesso à Informação, referente ao exercício de 2021.

Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

De acordo com o seu [Regimento Interno](#), a Ouvidoria da UNILAB, agrega também o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), com quem divide a estrutura física, tecnológica e a força de trabalho.

O atendimento da Ouvidoria e do SIC utiliza preferencialmente o Plataforma Fala.BR como canal de atendimento, disponibilizando também atendimento presencial, telefônico, por e-mail e videoconferência, com agendamento prévio.

As informações sobre o SIC – UNILAB estão reunidas [em página exclusiva, no Portal da instituição](#).

Gerenciamento de Processos

O SIC utiliza o Sistema Eletrônico de Informações – SEI para tramitar internamente os pedidos de acesso à informação, com especial atenção para a devida proteção dos dados pessoais, por meio de tarjamentos, pseudonimização, restrições de acesso e revisão dos dados que chegam das unidades, buscando mitigar as possibilidades de divulgação indevida.

Informações Classificadas

Não houve, no exercício de 2021, a classificação nem a desclassificação de documentos e informações no âmbito da UNILAB.

Transparência Ativa

Dos 49 itens, 44 foram avaliados pela CGU e a UNILAB tem 50% dos itens cumpridos, 38,6% não cumpridos e 11,4% parcialmente cumpridos. A Ouvidoria vem fazendo a revisão de todos os elementos da aba “Acesso à Informação”, obrigatória no site, homologando junto aos setores

responsáveis e submetendo à verificação da CGU. A Carta de Serviços ao Usuário também vem sendo editada pela Ouvidoria e disponibilizada até o momento, no Portal Gov.Br e deverá ser reestruturada para ser disponibilizada no site da instituição, englobando dados extra.

Fluxo Interno

Foram registrados em 2021 05 (cinco) recursos, sendo 04 dirigidos ao chefe hierárquico e 01 (um) à autoridade máxima do órgão.

O trabalho de conscientização para cumprimento dos prazos obrigatórios pela lei é feito recorrentemente e tem o apoio da gestão superior.

O SIC respondeu a totalidade dos pedidos de 2021, não tendo havido nenhuma omissão. O acesso foi concedido a 89,68% dos pedidos e negados apenas 0,79%. 94,4% dos pedidos foram respondidos dentro do prazo, tendo 19,84% se utilizado de prorrogação.

Monitoramento

A designação para a titular da Ouvidoria como Autoridade de Monitoramento ocorrera apenas em dezembro de 2021, o que não permitiu a emissão de recomendações por esse aspecto. Não foram instaurados procedimentos ou processos administrativos disciplinares para apuração de eventuais condutas ilícitas de servidores previstas no art. 32 da LAI em 2021.

Recomendações da Autoridade de Monitoramento da LAI

Recomenda-se:

- o cumprimento de todos os itens de transparência ativa;
- o estímulo à cultura da transparência e à manutenção de dados atualizados disponíveis para acesso;
- a produção de FAQs setoriais e geral;
- a finalização da carta de serviços.

Quantidade de pedidos de acesso à informação

Quantidade de pedidos: 169

média mensal: 14,08

VISÃO GERAL

PEDIDOS RECEBIDOS

169

RANKING [?]

149° / 296

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

11,67 dias

Tempo médio que o órgão leva para responder
os pedidos de acesso à informação

RANKING [?]

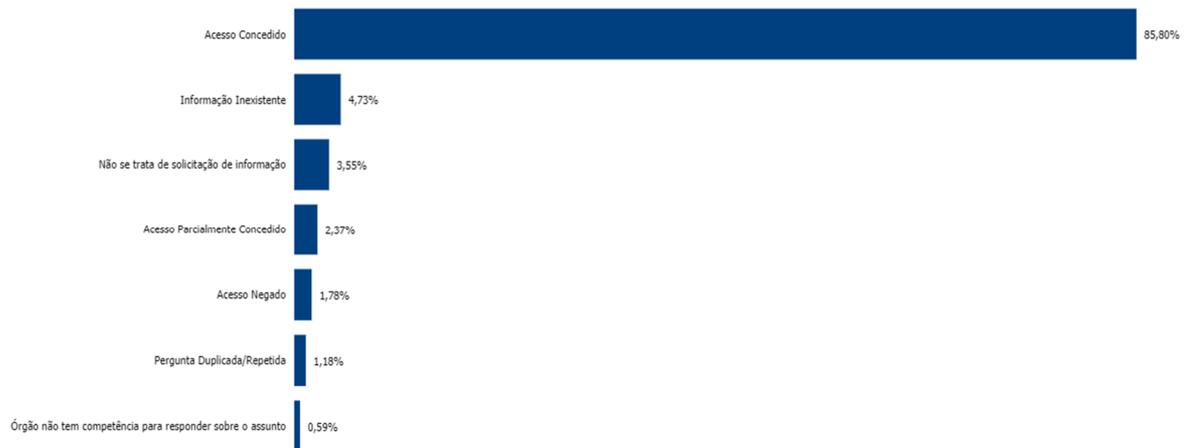
120° / 296

Situação e características dos pedidos de acesso à informação

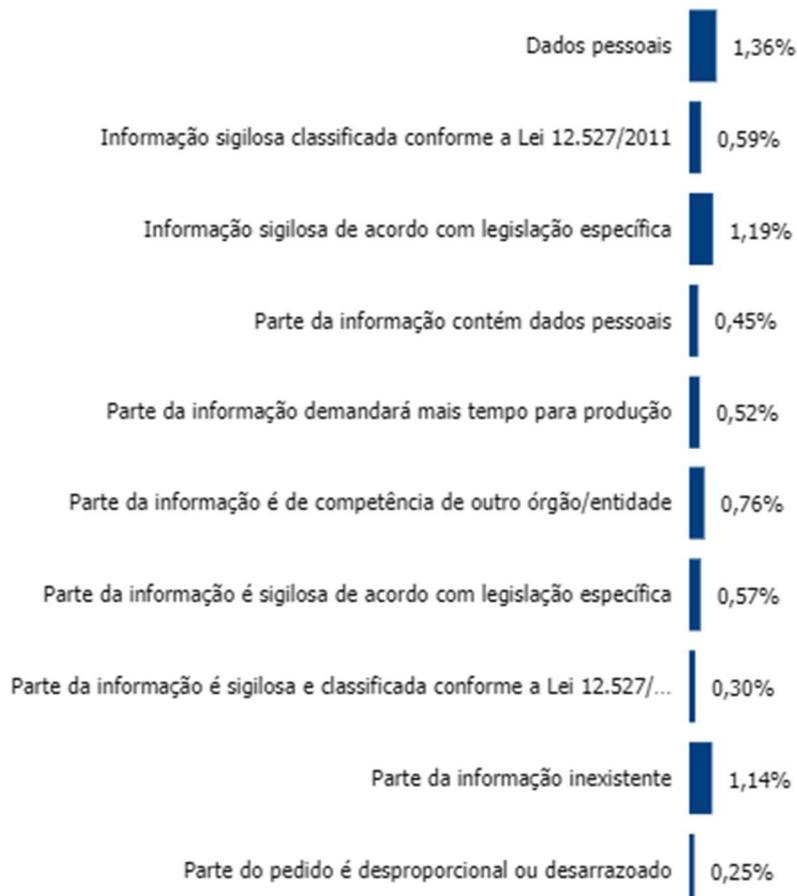
STATUS DOS PEDIDOS [?]



Tipo de decisão



Motivos para negativa de acesso



Cumprimento de prazo

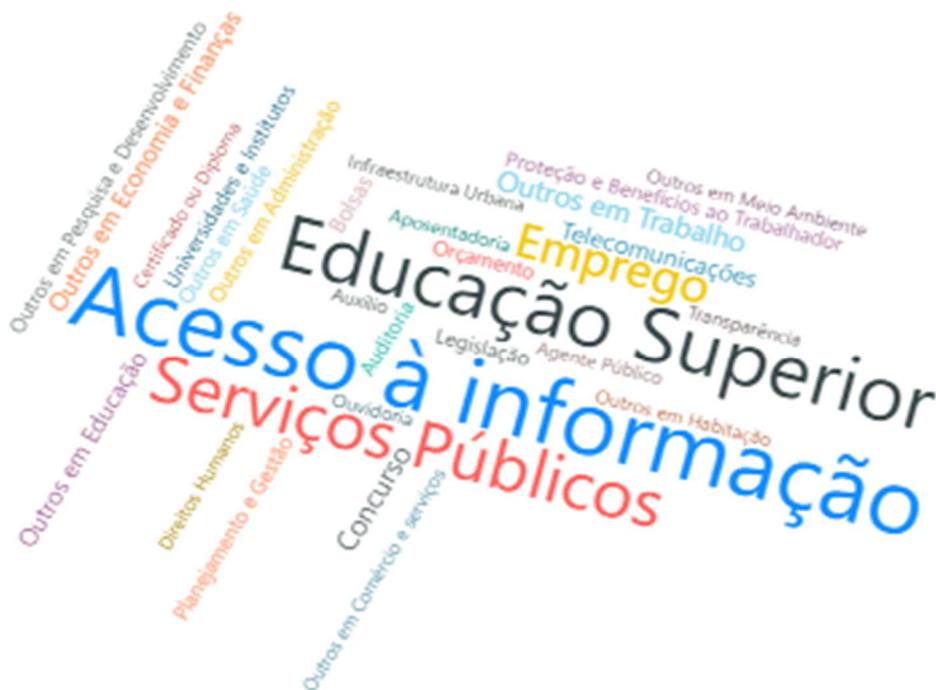


USO DE PRORROGAÇÃO



RESPOSTA DENTRO DO PRAZO
LEGAL

Principais temas



Processos disponíveis para consulta



Processos com preservação da identidade

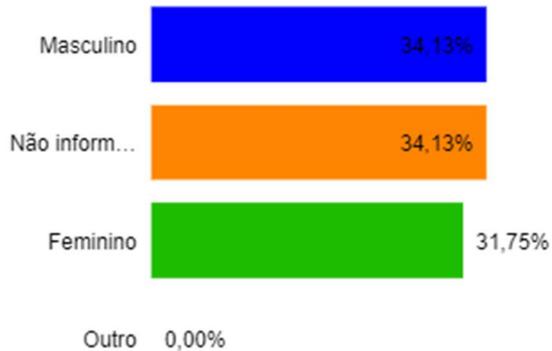


Perfil dos solicitantes

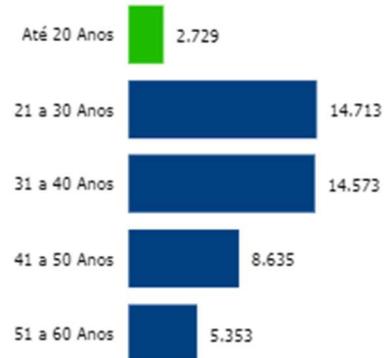
Total de solicitantes: 126

Média de pedidos por solicitante: 1,3

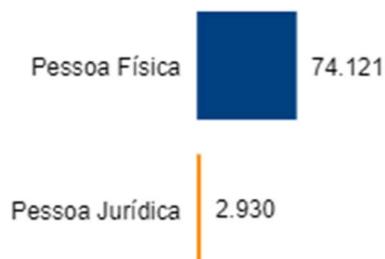
GÊNERO



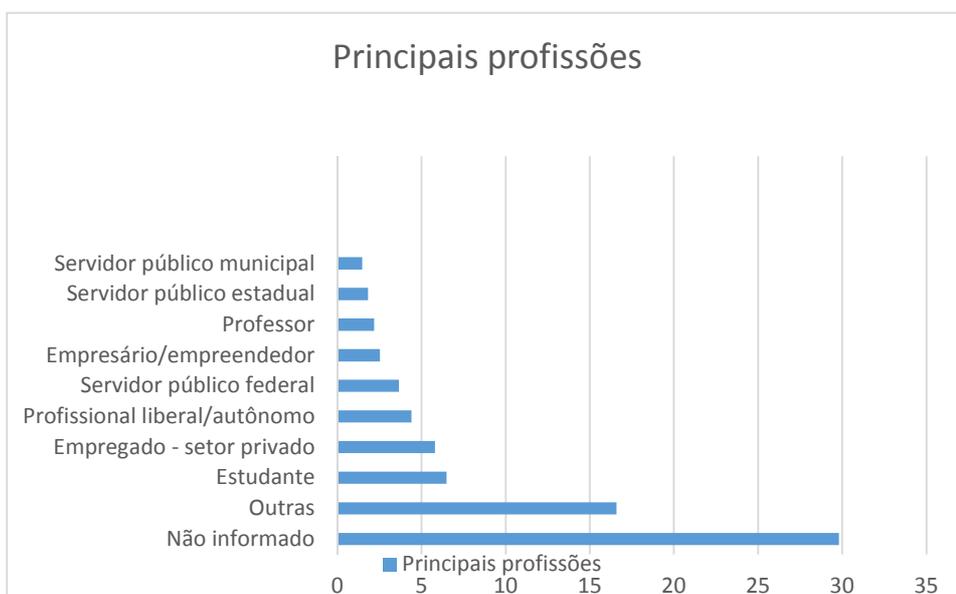
FAIXA ETÁRIA



Tipo de solicitante



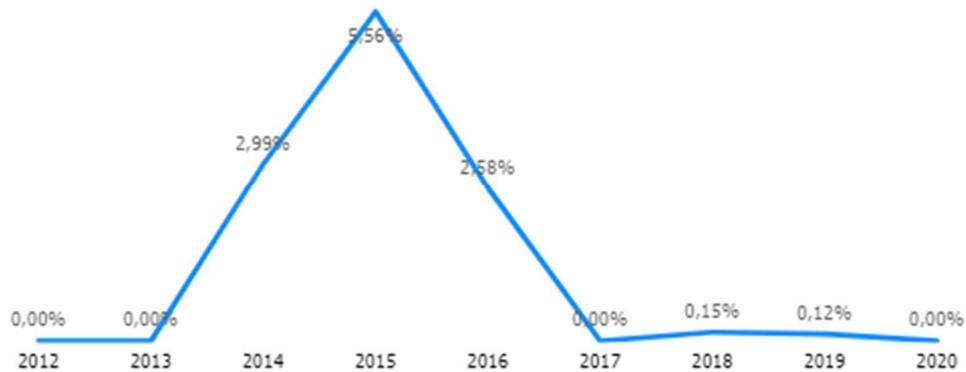
Perfil da pessoa física



Omissões

Total de omissões: 0

Evolução das omissões



Reclamações

Total de reclamações: 9

Respondidas: 9

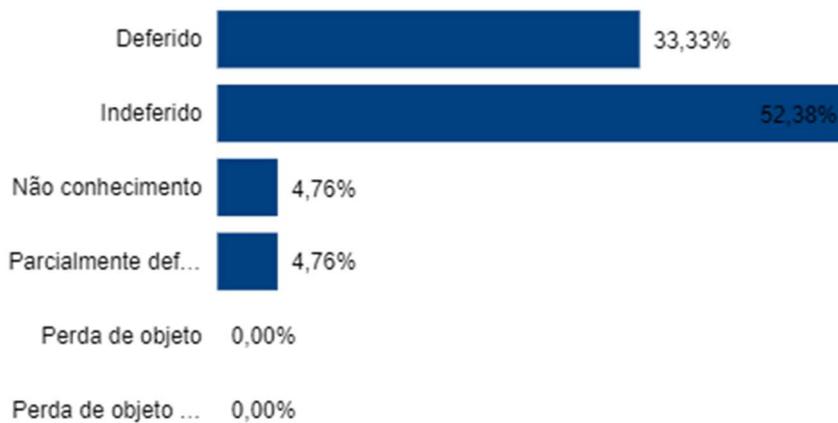
Recursos

Total de recursos: 21

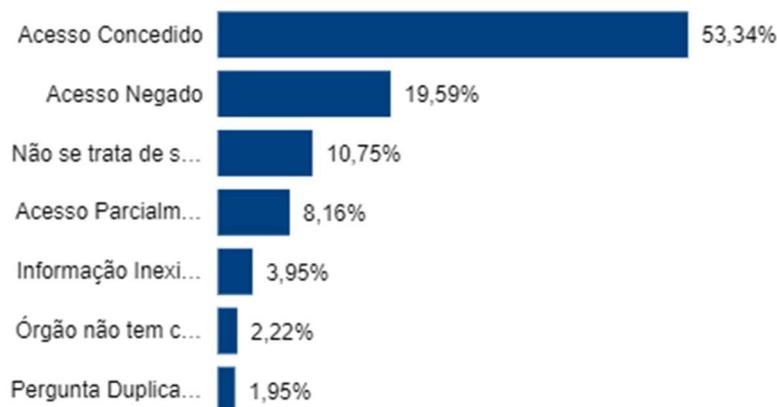
Recursos recebidos



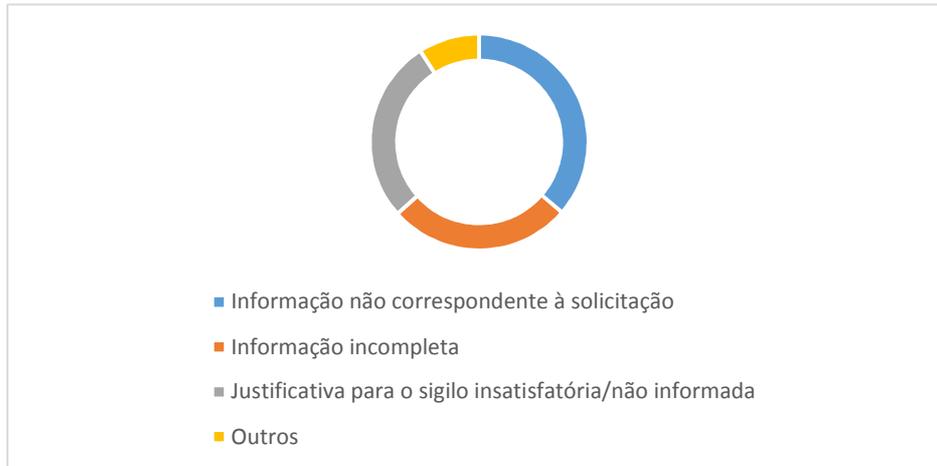
Decisões



Recursos por decisão inicial



Motivo dos recursos



Tempo médio de resposta

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

ÓRGÃO	CGU	CMRI
7,5 dias	6,33 dias	0 dias

Satisfação do Usuário

Total de respostas à pesquisa de satisfação: 47

Porcentagem de respondentes: 27,81%

A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?



A resposta fornecida foi de fácil compreensão?



Relatora:

Monica Saraiva Almeida

Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação na UNILAB

[Portaria Reitoria UNILAB Nº465 de 2021](#)

Fontes:

Painel Lei de Acesso à Informação. Disponível em <http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm>

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – FalaBR. Disponível em <https://falabr.cgu.gov.br/Relatorios/RelatorioDetalhadoManifestacaoRecursoLAI.aspx?oe=1>