

TUTORIAL DE ACESSO AO FALA.BR



Ouvidoria e Acesso à Informação
em uma única plataforma

1. Acesso à Plataforma

Acesse o site falabr.cgu.gov.br e clique no tipo de manifestação que deseja realizar:

Acesso à Informação Solicite acesso a informações públicas	Denúncia Comunique um ato ilícito praticado contra a administração pública	Elogio Expresse se você está satisfeito com um atendimento público	Reclamação Manifeste sua insatisfação com um serviço público
Simplifique Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público	Solicitação Peça um atendimento ou uma prestação de serviço	Sugestão Envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos	

2. Realizando o cadastro:



Após selecionar o tipo de informação, será necessário preencher um cadastro , exceto quando o usuário selecionar a opção "continuar sem me identificar", que pode ser usado apenas para denúncias. São dados de preenchimento obrigatório: nome, e-mail, senha, tipo de pessoa e país. Quando se tratar de pedido de acesso à informação, também será obrigatório o campo "documento". Clique em "avançar".

Você receberá um e-mail informando o cadastro do Fala.BR e um link para conclusão. Clique no link e finalize seu cadastro.

3. Tipos de login:



Você pode entrar usando o login do Fala.BR, um login tradicional, conforme explicado no item 2

Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017.

Login Fala.Br

Identificação com restrição de acesso.
Insira seus dados de login e senha para continuar.

Login

Senha

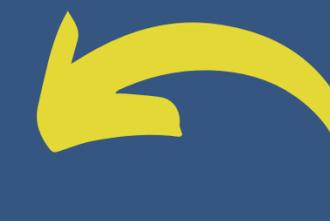
[Não possui usuário? Criar Conta](#) [Esqueci a senha](#)

Entrar

Login gov.br (Login único)

Você pode criar o seu cadastro autenticado por meio do login único gov.br para ter acesso a todos os serviços públicos digitais em um só cadastro.

Entrar com gov.br



Você também pode entrar usando o login único gov.br, com o qual você pode acessar todos os serviços digitais do governo federal.

4. Encaminhando uma manifestação:

- No campo "destinatário" digite UNILAB e selecione a primeira opção (Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira).

Os campos sinalizados com asterisco * são de preenchimento obrigatório

Identificação

Nome *	<input type="text" value="Monica [REDACTED]"/>	E-mail *	<input type="text" value="monisaraiva@[REDACTED]"/>
Documento*	<input type="text" value="CPF"/>	Número*	<input type="text" value="[REDACTED]"/>
		Modo de resposta *	<input type="text" value="Pelo sistema (com avisos por email)"/>

Gostaria de ter a minha identidade preservada neste pedido, em atendimento ao princípio constitucional da impessoalidade e, ainda, conforme o disposto no art. 10, § 7º da Lei nº 13.460/2017.

Destinatário

Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação*

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal)



Descrição

Sobre qual assunto você quer falar

Selecione um Assunto



Não encontrou? [Clique aqui](#)

Resumo *

Fale aqui *

Descreva abaixo o conteúdo de sua manifestação. Seja claro e objetivo.

Informações pessoais, inclusive identificação, não devem ser inseridas a não ser que sejam essenciais para a caracterização da manifestação.

 [Incluir Anexos](#)

- Selecione o assunto sobre o qual deseja falar e no campo "fale aqui" descreva o conteúdo de sua manifestação de forma clara e objetiva. Você também pode incluir anexos à sua manifestação.

- Clique em avançar", revise sua manifestação e clique em "concluir".

5. Acompanhando a manifestação:

Após a finalizar a manifestação, será aberta uma página contendo o número do protocolo e o respectivo código de acesso, que permitirá a consulta à manifestação sem realização de login. Também será possível acompanhá-la entrando no sistema com usuário e senha e visualizando as manifestações protocoladas.



IMPORTANTE! denúncias realizadas de forma totalmente anônima são consideradas "comunicações". Nesse caso, o usuário não realiza qualquer tipo de cadastro e, justamente por isso, não tem como acompanhar os trâmites da apuração.



Neste tutorial você tem acesso às funções básicas do Fala.Br. A CGU disponibiliza um manual completo, o Manual do Fala.BR - Guia do Usuário, que pode ser acessado em <https://www.gov.br/cgu/pt-br/falabr/orientacoes>.

Não deixe de registrar a sua manifestação.
Fale com a Ouvidoria da UNILAB:

Campus da Liberdade - Redenção - CE

✉ ouvidoria@unilab.edu.br

📷 [ouvidoria.unilab](https://www.instagram.com/ouvidoria.unilab)

🌐 unilab.edu.br/ouvidoria