

# **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL - 2022**

**secom** | SECRETARIA DE  
COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL

 **UNILAB**  
Universidade da Integração Internacional  
da Lusofonia Afro-Brasileira

# SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

## Missão

Desenvolver soluções de comunicação institucional que cultivem relacionamento satisfatório entre a Unilab e seus diversos públicos, de forma estratégica, ética e com foco em resultados, visando imagem e reputação positivas para a universidade e colaborando para a integração por meio da comunicação.

## Visão

Ser reconhecido como um setor estratégico, essencial e parceiro de comunicação institucional.

## Valores

Atuação estratégica

Parceria

Transparência

Unidade que reúne diversidades

Caráter educativo, informativo e de orientação social

Código de ética (Decreto nº 1.171, de 22/06/1994)

## EQUIPE

### Coordenação

Vinicius Alves Moraes – Coordenador de Comunicação

### Administrativo

Aristides da Rocha Barbosa – Assistente em Administração

### Audiovisual

Suyane Albuquerque Spinoza – Técnica de Audiovisual

Amanda Ingridy da Silva – Assistente em Administração

### Jornalismo

Camila Queiroz Maciel – Jornalista

Soraya Regina Barros de Lima – Jornalista

Sandra Akemi Narita - Jornalista

Emmanuel Nogueira Ribeiro - Jornalista

Rosana Taynara Braga Reis – Assistente em Administração

### Publicidade e Comunicação Visual

Kallyl Welton Pinheiro Barroso – Programador Visual

Marco David Castro da Silva - Publicitário

# SUMÁRIO

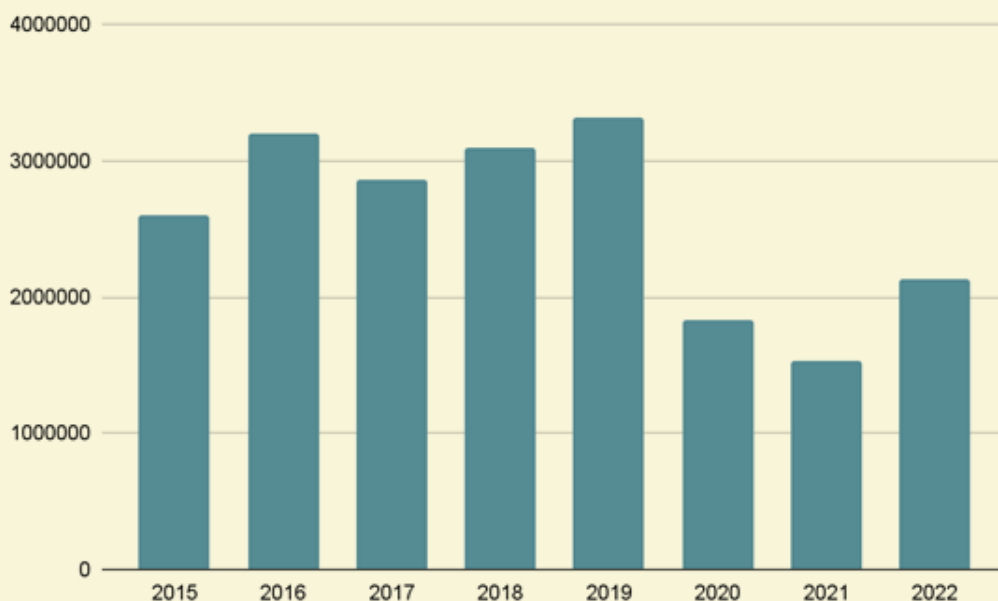
<b>1. PORTAL DA UNILAB.....</b>	<b>06</b>
1.1 Informações do Portal da Unilab.....	06
<b>2. JORNALISMO.....</b>	<b>12</b>
2.1 Notícias publicadas no portal.....	12
2.2 Comunicados Institucionais enviados.....	14
<b>3. PUBLICIDADE.....</b>	<b>17</b>
3.1 Quantidade de artes unitárias solicitadas em 2022.....	17
3.2 Principais formatos solicitados.....	17
3.3 Principais demandantes de Arte.....	18
3.4 Principais Peças Publicitárias de 2022.....	19
<b>4. REDES SOCIAIS.....</b>	<b>21</b>
4.1 Facebook.....	21
4.2 Instagram.....	26
4.3 Youtube.....	27
<b>5. AUDIOVISUAL.....</b>	<b>30</b>
5.1 Cobertura Fotográfica.....	30
5.2 Produção de Vídeo Institucional.....	30
<b>6. PUBLICAÇÃO DOS DOCUMENTOS OFICIAIS.....</b>	<b>32</b>
6.1 Quantitativo de documentos publicados no site.....	32
6.2 Principais setores demandantes de publicações no site.....	32
<b>7. CONTRATOS.....</b>	<b>34</b>
7.1 Contratos de Serviços Gráficos.....	34
7.2 Contrato de Aquisição de Equipamentos de Audiovisual.....	34

***PORTAL DA UNILAB***

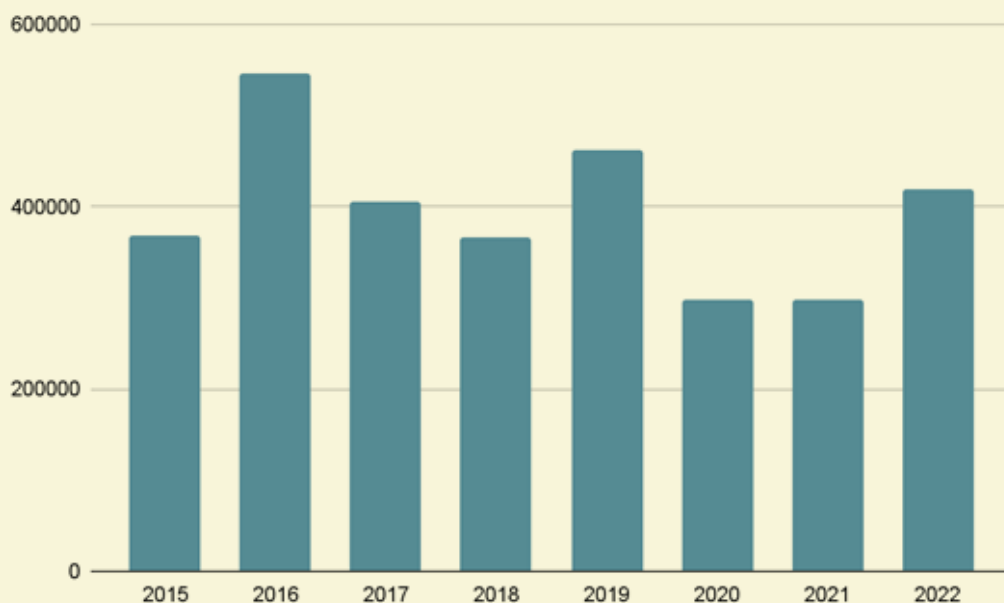
# 1. PORTAL DA UNILAB *(Dados retirados via Google Analytics)*

## 1.1 Informações do Portal da Unilab

### 1.1.1. Total de páginas visualizadas (2.135.160 milhões):

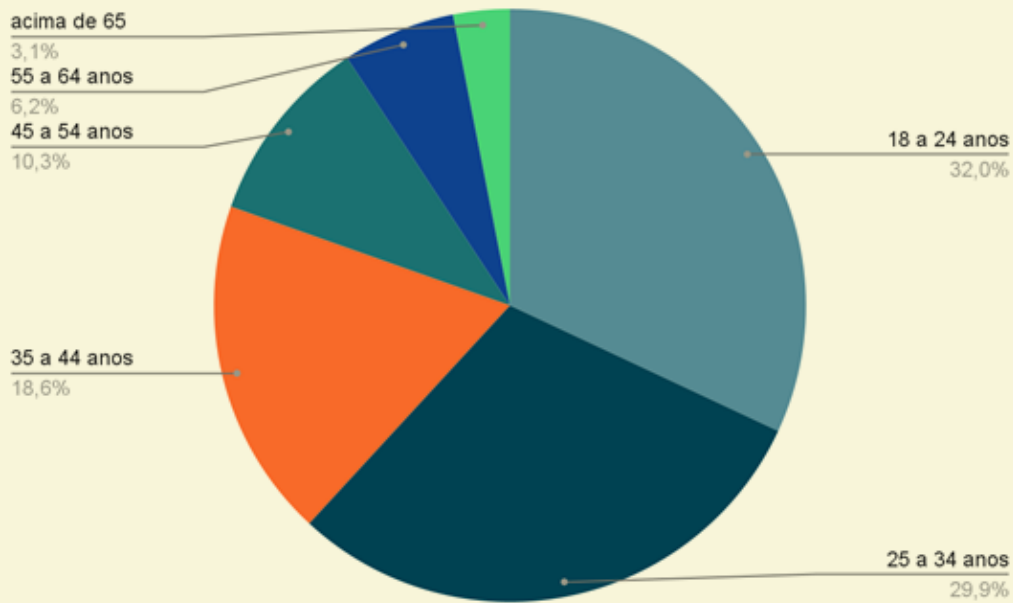


### 1.1.2. Usuários que entraram pelo menos uma vez no site (416.241):

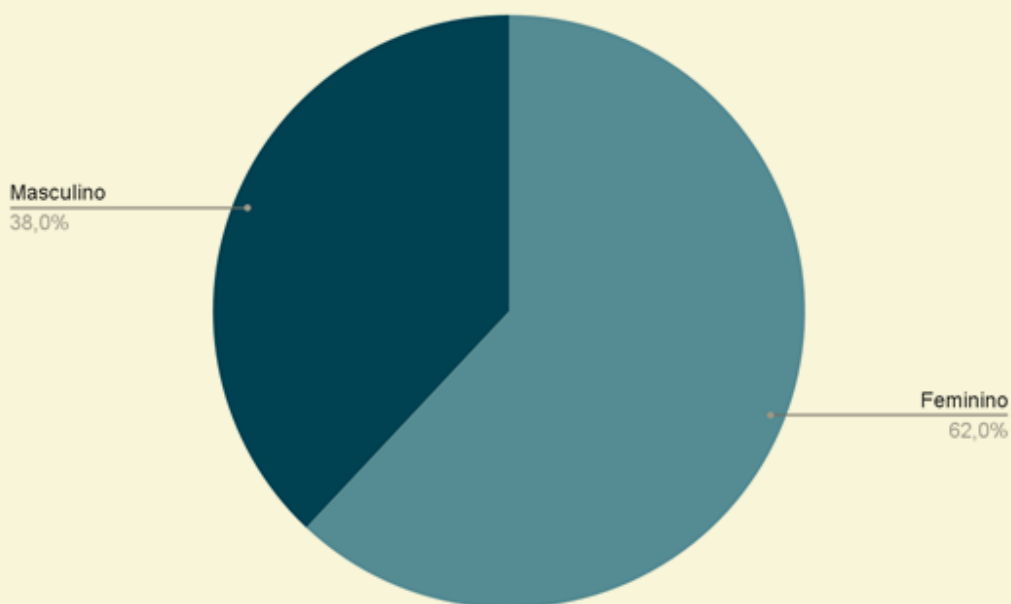


### 1.1.3. Dados demográficos (média):

#### 1.1.3.1. Idade dos usuários:

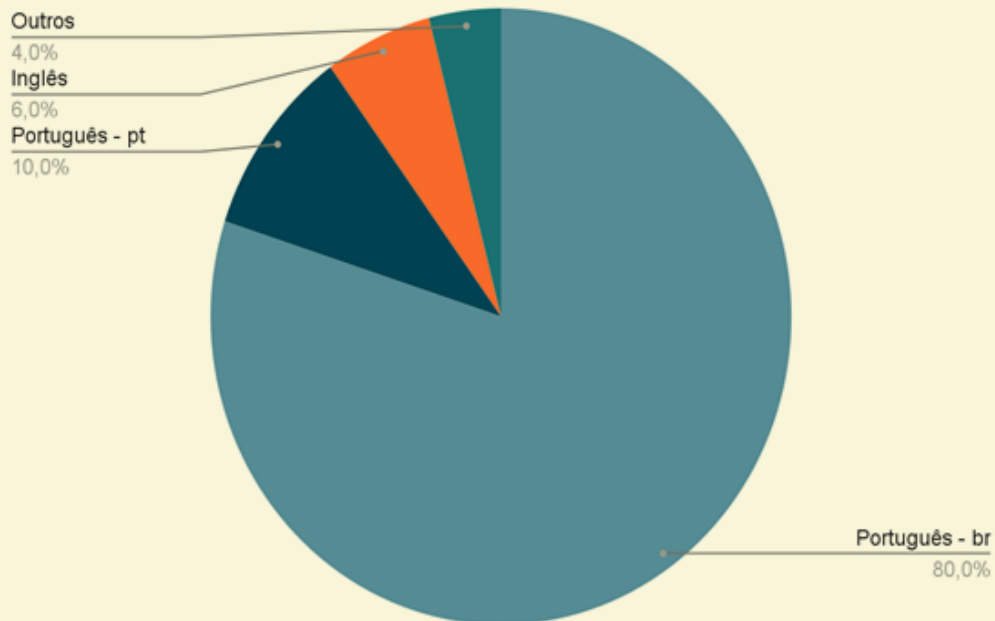


#### 1.1.3.2. Sexo dos usuários:

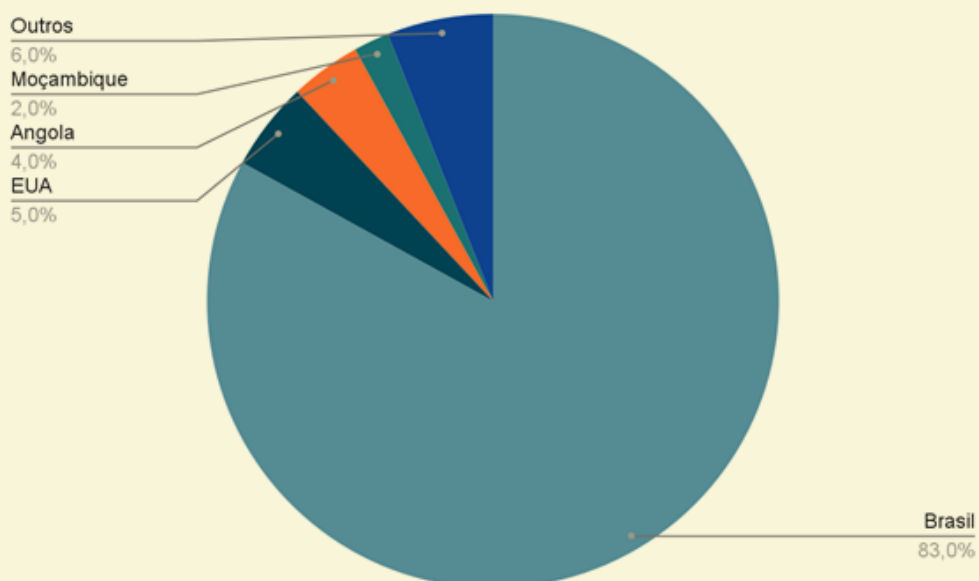


### 1.1.4 Dados Geográficos:

#### 1.1.4.1. Idioma dos usuários:

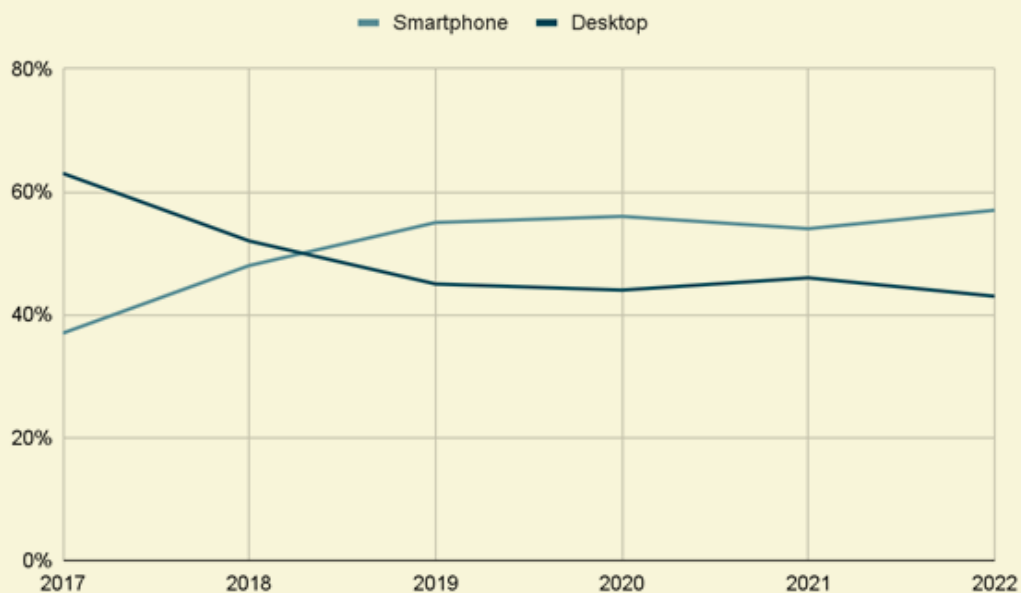


#### 1.1.4.2. Localização dos usuários:

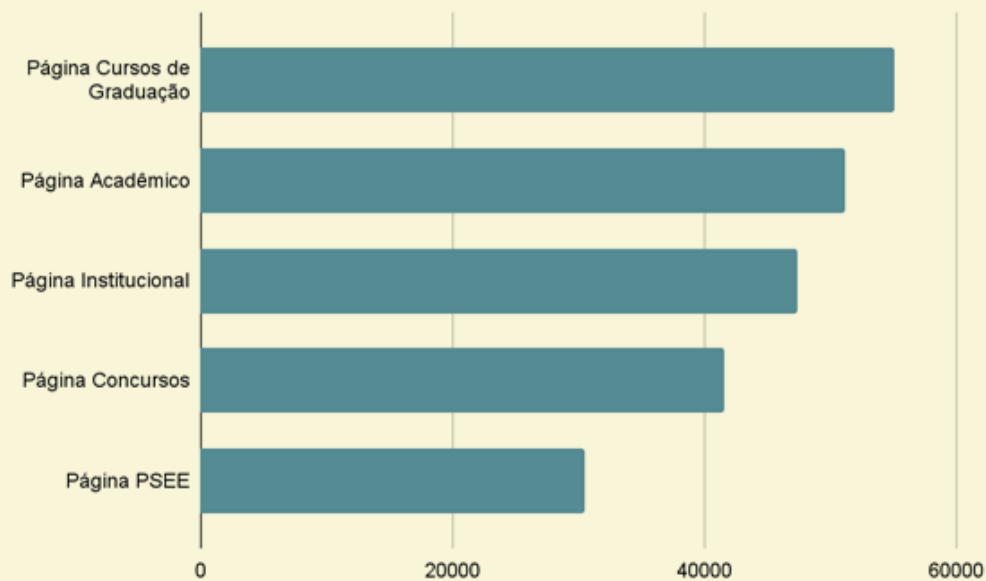




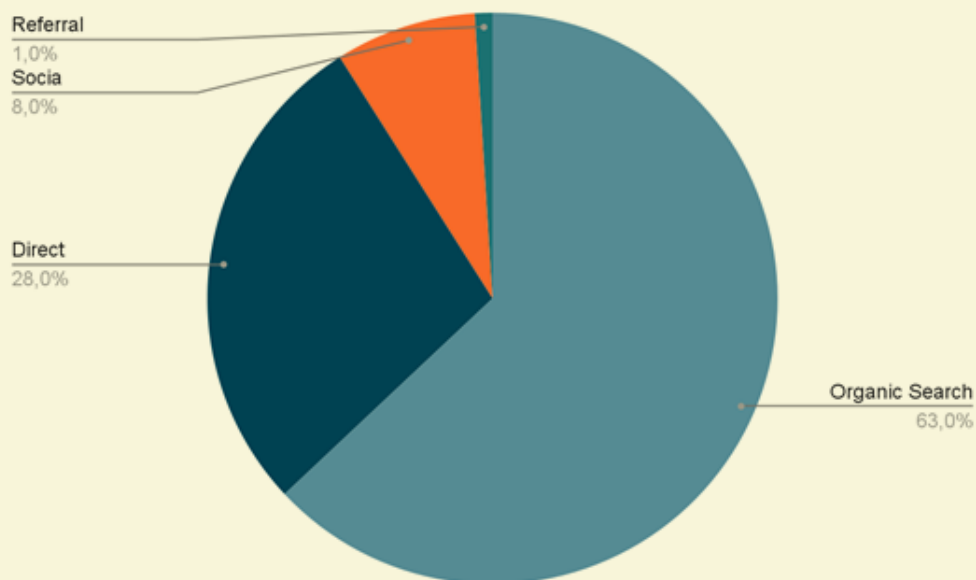
### 1.1.5. Dispositivos de acesso ao site (Dados Percentuais):



### 1.1.6. Páginas mais acessadas:



### 1.1.7. Canais de acesso ao site:



**Obs.: Principais canais de origem dos usuários:**

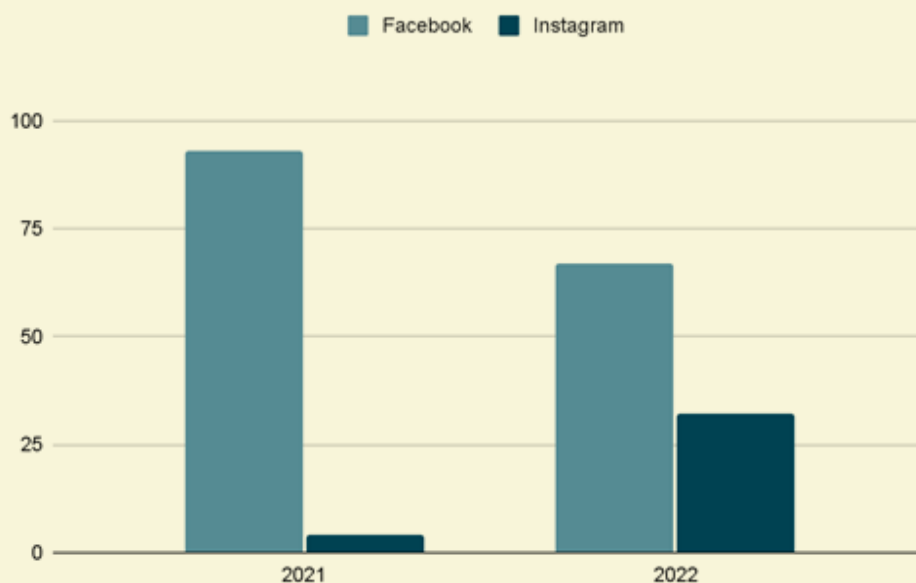
**Organic Search:** Sites de busca: Google, Bing ou Yahoo!;

**Direct:** Quando a URL é acessada diretamente do navegador;

**Social:** Redes Sociais como o Instagram, Facebook ou LinkedIn;

**Referral:** Sites externos com links para o seu domínio

### 1.1.8. Origem dos acessos para o Portal vindos das Redes Sociais:

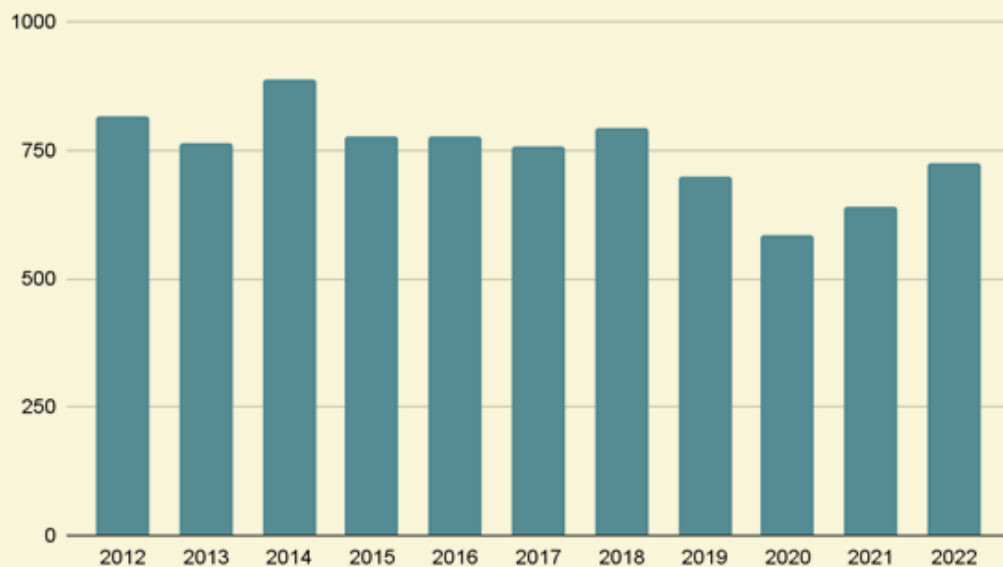


# **JORNALISMO**

## 2. JORNALISMO

### 2.1 Notícias publicadas no portal 2022: 725

#### 2.1.1 Progressão de matérias jornalísticas (2010 – 2022)



#### 2.1.2 Matérias jornalísticas mensais publicadas em 2022

(Média mensal de notícias/matérias por jornalista: 181)

MÊS	2019	2020	2021	2022
Janeiro	69	57	40	<b>51</b>
Fevereiro	52	30	48	<b>42</b>
Março	55	53	62	<b>56</b>
Abril	55	35	59	<b>65</b>
Mai	71	48	55	<b>85</b>
Junho	60	62	62	<b>75</b>
Julho	69	70	47	<b>63</b>
Agosto	56	47	47	<b>47</b>
Setembro	46	46	49	<b>74</b>
Outubro	68	56	64	<b>63</b>
Novembro	63	50	53	<b>64</b>
Dezembro	35	33	55	<b>40</b>
<b>TOTAL</b>	<b>699</b>	<b>589</b>	<b>640</b>	<b>725</b>

### 2.1.3 Principais Temáticas das matérias jornalísticas:

TEMÁTICA	2019	2020	2021	2022
Eventos Gerais	265	206	184	<b>210</b>
Comunicado Institucional	132	156	156	<b>176</b>
Processo Seletivo	76	71	89	<b>76</b>
Divulgação Institucional e de Pesquisa	132	42	57	<b>49</b>
Bolsas e Auxílios	73	41	53	<b>82</b>
Cursos	69	32	35	<b>41</b>
Eventos Artes e Cultura	59	22	66	<b>60</b>
Concursos	-	-	-	<b>31</b>
<b>TOTAL</b>	<b>699</b>	<b>589</b>	<b>640</b>	<b>725</b>

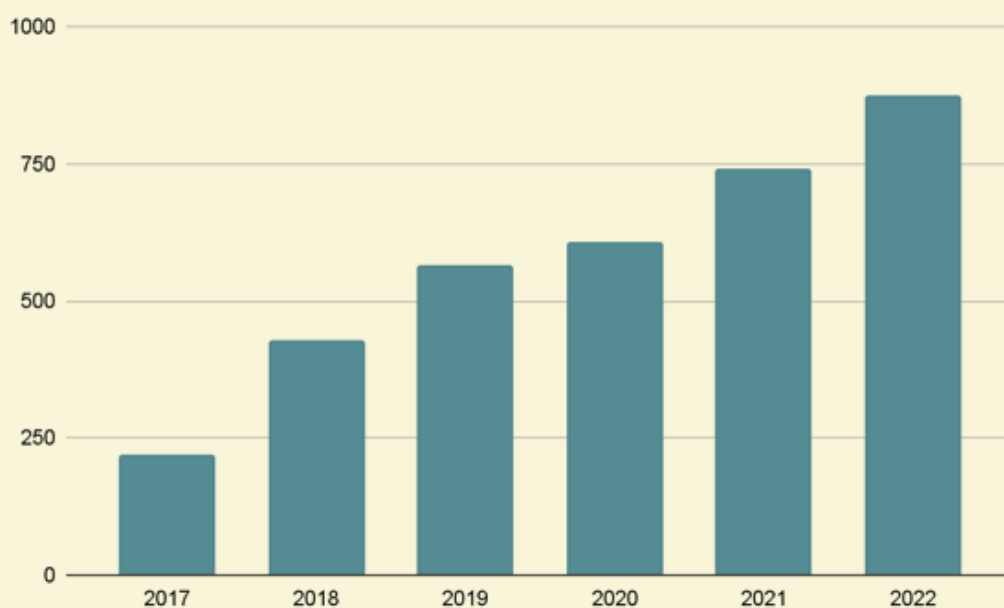
### 2.1.4 Notícias por Região:

REGIÕES	2019	2020	2021	2022
Notícias referentes aos Campi do Ceará	438	224	229	<b>355</b>
Notícias referentes ao Campus dos Malês	107	67	77	<b>76</b>
Notícias Gerais (Todos os Campi)	154	295	334	<b>294</b>
	<b>699</b>	<b>589</b>	<b>640</b>	<b>725</b>

### 2.1.5 Setores que mais solicitaram matérias jornalísticas:

SETORES	2019	2020	2021	2022
Proex	115	112	95	<b>147</b>
Propae	87	64	77	<b>80</b>
Proppg	23	21	36	<b>66</b>
Prograd	39	48	63	<b>65</b>
IH	80	47	50	<b>60</b>
IHLM	40	37	51	<b>50</b>
Reitoria	60	61	89	<b>47</b>
ILL	69	36	40	<b>31</b>
SGP	28	49	38	<b>31</b>
ICS	13	21	21	<b>23</b>
Prontier	10	23	25	<b>17</b>

### 2.2 Comunicados Institucionais enviados (2017-2022)



### 2.2.2 Comunicados enviados por e-mail institucional em 2022: 875

MÊS	2019	2020	2021	2022
Janeiro	37	34	34	52
Fevereiro	30	37	47	73
Março	12	69	77	57
Abril	46	67	59	56
Maiο	61	57	46	66
Junho	50	52	73	84
Julho	48	55	70	69
Agosto	51	45	60	55
Setembro	49	58	62	78
Outubro	68	56	73	95
Novembro	58	42	82	111
Dezembro	54	37	57	79
<b>TOTAL</b>	564	609	740	875

### 2.2.3 Principais setores que solicitaram comunicados jornalísticos:

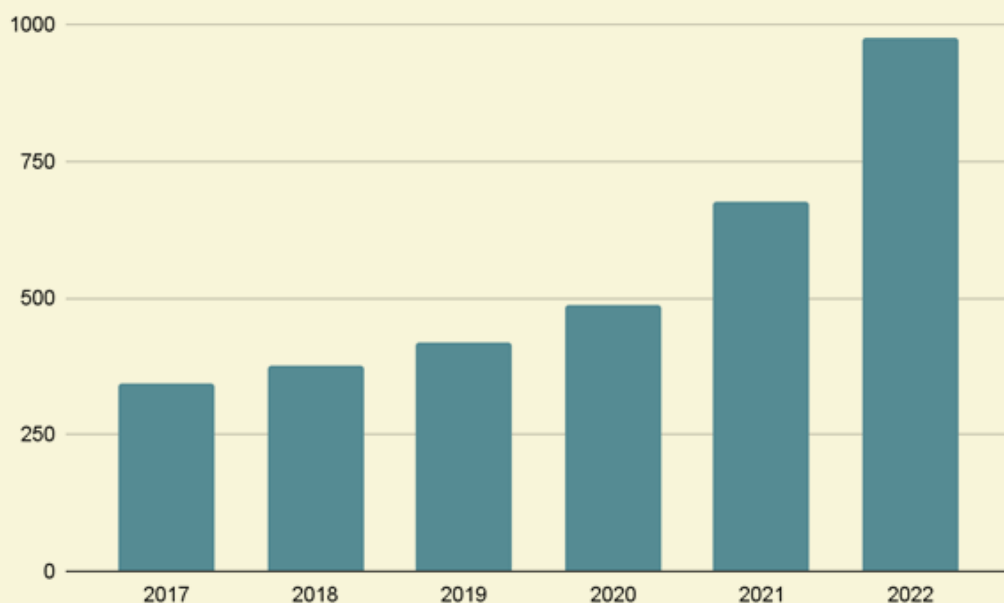
SETORES	2020	2021	2022
SGP	46	164	130
Proppg	17	46	84
Proex	39	67	77
Propae	33	44	71
Proadi	33	58	69
Reitoria	57	54	67
Diretoria do Campus dos Malês	28	40	65
<b>TOTAL</b>	609	740	875

# ***PUBLICIDADE***

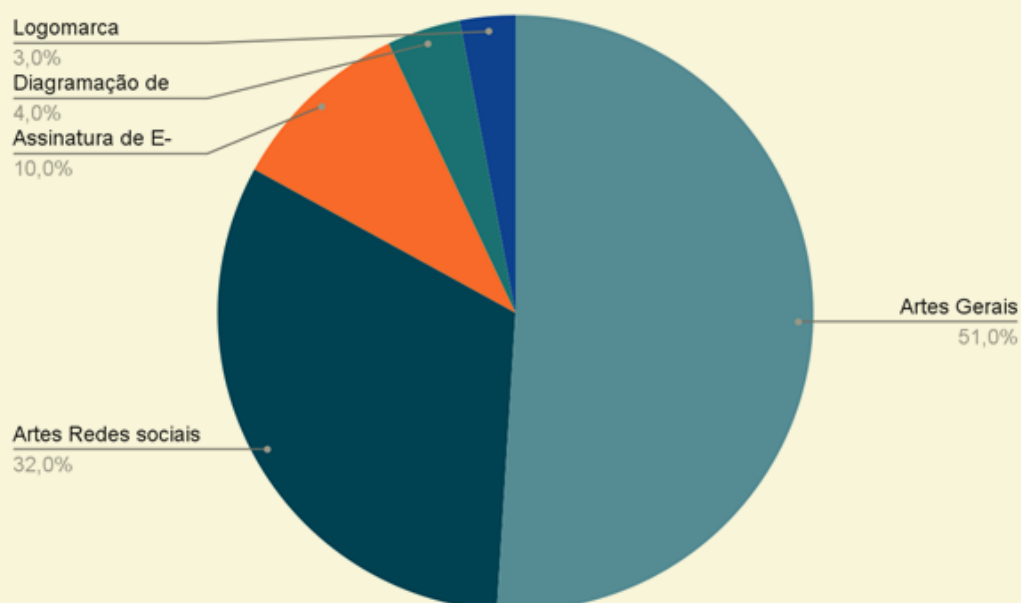


## 3. PUBLICIDADE

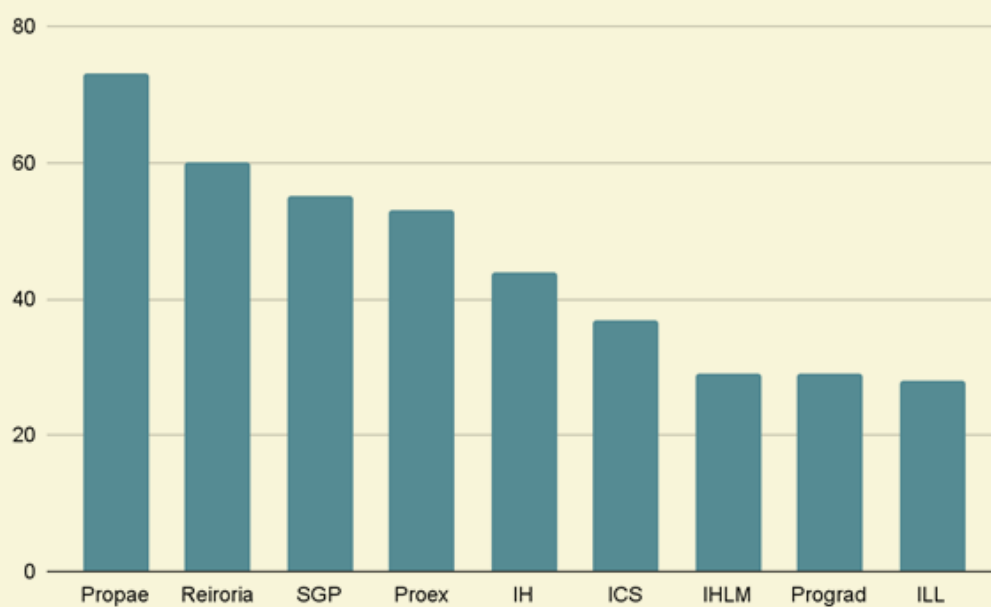
### 3.1 Quantidade de artes solicitadas em 2022: 975



### 3.2 Principais formatos solicitados:



### 3.3 Principais demandantes de Arte



### 3.4 Principais Peças Publicitárias de 2022

**Núcleo de atendimento social ao Estudante (NAE)**  
**Atendimento Social Presencial ou Virtual**  
UNILAB

**5 curiosidades sobre a Unilab**

- 1 Tenho 4 campi no interior dos estados do Ceará e Bahia, 17 polos de educação a distância e 2 polos internacionais
- 2 Sou internacional. Recebo estudantes dos países africanos Angola, Cabo Verde, Guiné-Bissau, Moçambique, São Tomé e Príncipe e de Timor Leste
- 3 Já formei mais de 4 mil estudantes entre nacionais e internacionais em 24 cursos de graduação e 17 de pós-graduação
- 4 Sou a segunda melhor universidade do Ceará e a 10ª do Norte/Nordeste no Índice Geral de Cursos (IGC) do Ministério da Educação (MEC)
- 5 No próximo dia 20 de julho farei 12 anos

**DEBATE**  
candidatos(as) à Direção geral do Campus dos Malês  
13/04 das 10h às 11h45  
UNILAB

Conheça os AVAs da Unilab  
UNILAB VIRTUAL  
AVA ACADÊMICO  
UNILAB

**JANEIRO 2022**

D	S	T	Q	Q	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

**Nossos passos vêm de longe...**  
**187 Revolta anos dos Malês**  
UNILAB

**Relatório de GESTÃO 2021 Exercício**  
UNILAB

**MULHERES COLABORADORAS DA UNILAB FALAM SOBRE O 8 DE MARÇO**  
UNILAB

**VIII SEMANA UNIVERSITÁRIA**  
A Universidade pós-isolamento social: desafios, expectativas e perspectivas  
UNILAB

**dia da consciência NEGRA 20/11**  
UNILAB

**Casa Encantada**  
Turmas para crianças de 4 a 10 anos  
Aulas online a partir de 21/02  
UNILAB

**O CORPO PÚBLICO**  
um filme de Banuma pinto  
Dia 27/04, às 18h30  
Auditório do Campus da Liberdade  
UNILAB

**VOCÊ CONHECE O SERVIÇO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO AOS SERVIDORES E COLABORADORES DA UNILAB?**  
UNILAB

**Sete estudantes colaram grau no dia 02 de fevereiro, no Campus da Liberdade (CE)**  
Graduaram-se 4 discentes do curso de Enfermagem; dois discentes de Agronomia e um bacharel em Administração Pública.  
UNILAB

**III SEMINÁRIO**  
AMEFRICANIDADES:  
PENSAMENTOS FEMINISTAS PARA A  
DESCOLONIZAÇÃO DE ABYA YALA

8, 14, 22 e 29 de abril de 2022 | 15 as 17h | Google meet

UNILAB

**VIAS PRETAS NA UNILAB**  
ENCONTRO INTERNACIONAL DE MULHERES  
AFRO-LATINO-AMERICANAS E CARIBENHAS  
"Preta, você me inspira": Escrivão e Realista

UNILAB

Presença da Reitoria da Unilab durante a solenidade de entrega da Medalha Paulo Nery de Moraes Rodrigues. Maria da Penha foi uma das oito personalidades homenageadas

UNILAB

UNILAB  
25 de maio  
**DIA DA AFRICA**

A data representa a libertação das nações africanas frente à colonização, assim como a união entre os diferentes povos africanos (e povos filhos da diáspora africana) na luta pelos pilares pautados pela União Africana (UA).

UNILAB

Programa de Extensão:  
Estágios Interdisciplinares de Matemática e Estatística  
**Realismo e Pragmatismo:  
O conflito estratégico global  
e os desafios da política  
externa do novo governo Lula**  
Prof. Sebastião André  
sebastiao@unilab.br  
Quinta-Feira, 22 de Dezembro - 19h30  
Sala 306 - Palmares 2

UNILAB

VII SEMANA INTERNACIONAL DE LETRAS DA UNILAB  
**SILU**  
ORGANIZADO POR UM ENSINO DE LÍNGUAS AMERICANO

16 - 18 NOV 2022 | UNILAB - CEARÁ

III COLÓQUIO INTERNACIONAL REPRESENTAÇÕES DE AFRICANOS E DE PESSOAS DE ASCENDÊNCIA AFRICANA:  
LIVROS DIDÁTICOS, ESCOLAS E ESPAÇOS SOCIOCULTURAIS  
PERSPECTIVAS AFRO-DECOLONIAIS

20-24 Junho 2023

UNILAB

**O RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO QUER OUVIR VOCÊ!**

Você sabia que o Restaurante Universitário da Unilab conta com algum canal de comunicação que permita dizer o que você tem a dizer, suas ideias e reclamações? Não queira ficar em silêncio! Participe de nossa pesquisa e ajude a melhorar a qualidade dos nossos serviços.

CANAL DE COMUNICAÇÃO OFICIAL DO RU  
Link: "Fale conosco e ouça o Unilab"  
Disponível em: <https://www.unilab.br/ru>

UNILAB

**PLANO DE INTEGRIDADE**  
2022 - 2024

UNILAB

**15 de outubro - dia do PROFESSOR**  
Pela aquele que transmite o que sabe e aprende o que vive.  
Com Conalho

UNILAB

**CEA**  
Centro dos Estudos Africana

**SALAS VIRTUAIS TIRA-DÚVIDAS DO PAES**

As salas virtuais de tirar dúvidas do PAES são ambientes de apoio aos alunos com o objetivo de esclarecer dúvidas relacionadas ao processo de matrícula no PAES. As salas virtuais são gratuitas e abertas para todos os alunos.

UNILAB

**CARTILHA**  
GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS:  
CONCEPÇÕES, MODELOS E PRÁTICAS

sgp UNILAB

Dezembro de 2022

Vamos refletir um pouco sobre seus processos de estudo e de aprendizagem? Será possível aprender com bem-estar?

UNILAB

Seu processo de estudo é focado apenas em alcançar resultados?  
Como você se sente durante o processo?  
Como você se sente após o processo?  
Como você se sente após o processo?  
Como você se sente após o processo?

UNILAB

**CENTRO CULTURAL CAROLINA MARIA DE JESUS**

**18 DE OUTUBRO - DIA DO SERVIDOR PÚBLICO**

UNILAB

**SANKOFA**  
VARANDÃO CULTURAL

RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO CAMPUS PALMARES

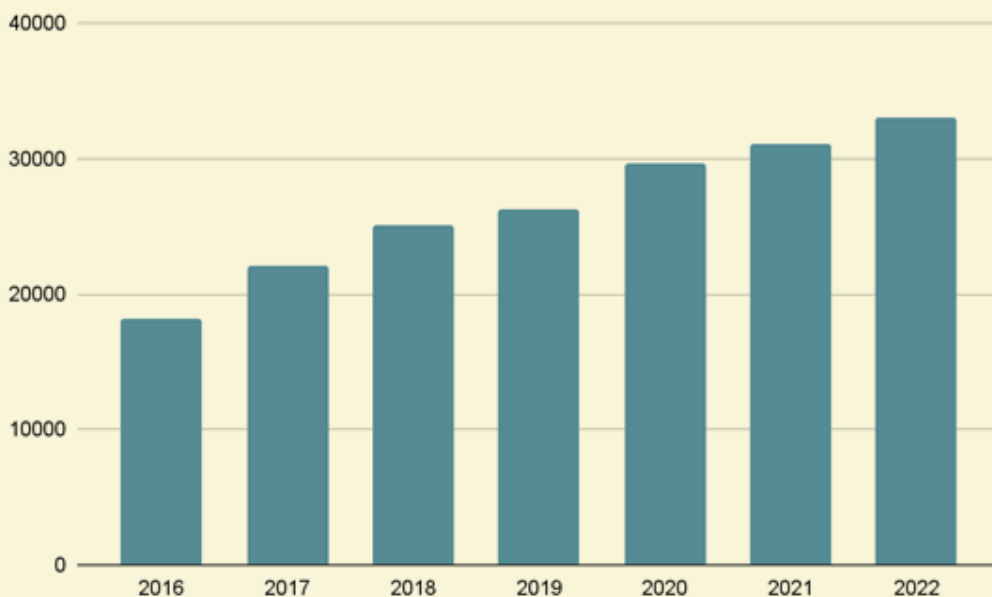
UNILAB

# ***REDES SOCIAIS***

## 4. REDES SOCIAIS

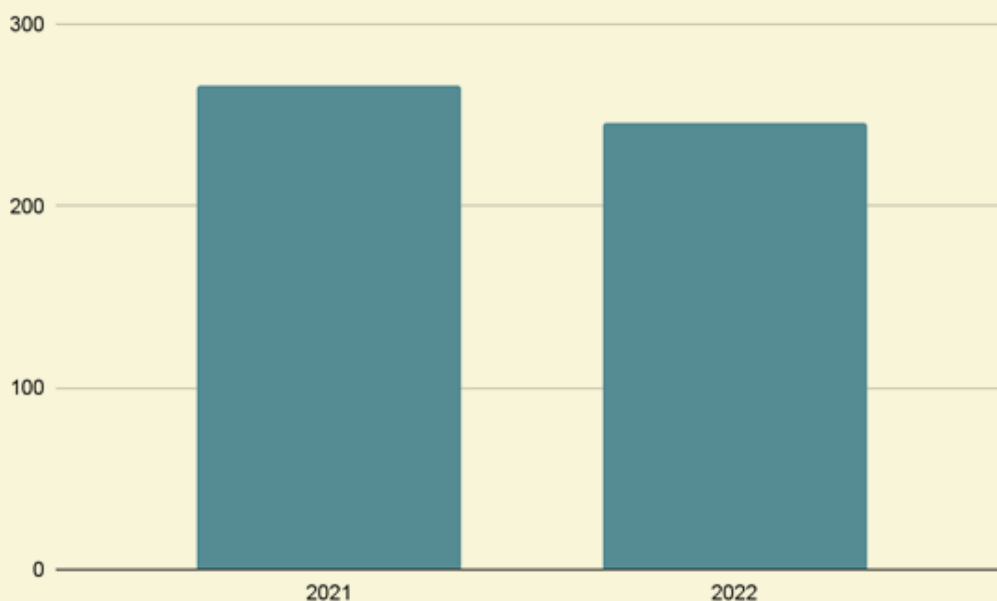
### 4.1 – Facebook

#### 4.1.1 Alcance direto - Total de curtidores da página 2022: 33.121 pessoas

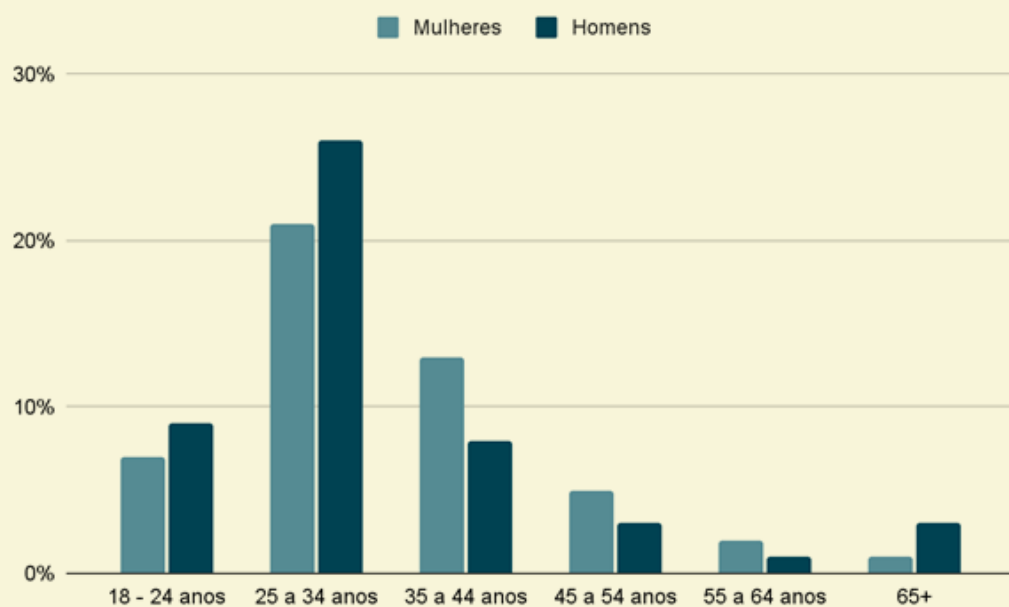


#### 4.1.2 Alcance total: 245.660

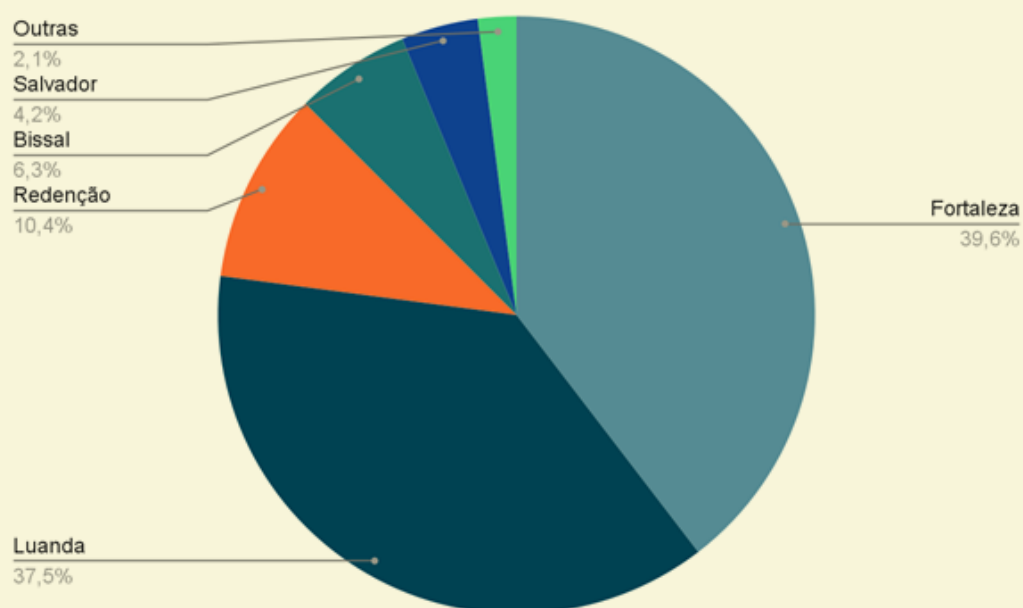
(O número de pessoas que viram qualquer conteúdo da Página ou sobre a Página)



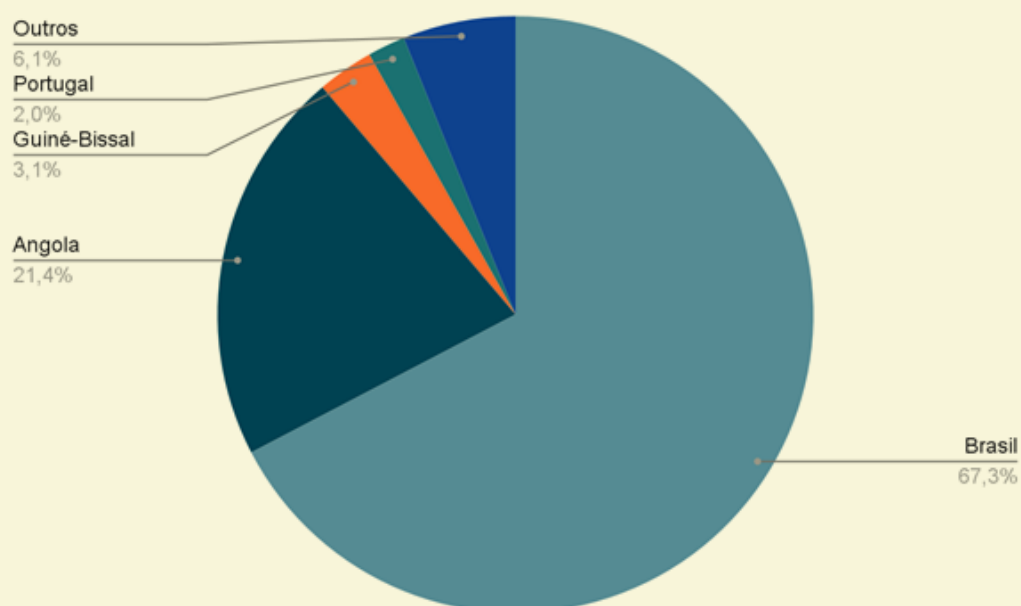
### 4.1.3 Público - Idade e Sexo dos usuários (Pessoas alcançadas)



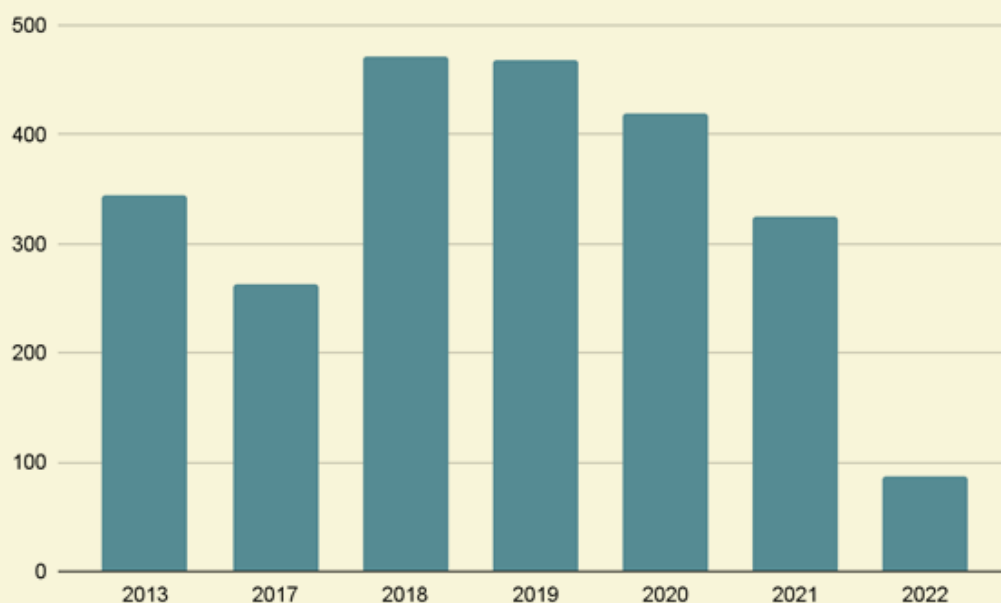
### 4.1.4 Principais Cidades



#### 4.1.4 Principais Países:



#### 4.1.5. Publicações no Facebook em 2022: 87 Publicações \*



\* Os meses de julho a outubro tiveram restrição de publicação nas redes sociais por conta das eleições.



## 4.1.6 – Publicações em 2022 por meses:

MÊS	2019	2020	2021	2022
Janeiro	45	14	26	12
Fevereiro	35	08	33	9
Março	41	26	47	20
Abril	26	13	45	9
Mai	37	35	26	13
Junho	53	38	26	12
Julho	39	71	27	-
Agosto	42	55	21	-
Setembro	41	52	35	-
Outubro	36	37	17	4
Novembro	52	40	13	2
Dezembro	22	31	05	6

## 4.1.7. Publicações mais vistas:

## Publicação 01 – 56.982 pessoas alcançadas:

Turbinar publicação

A Unilab lançou o Edital Prointer n° 08/2022, com 60 vagas para o curso de ...  
26 de outubro de 2022 14:17  
Identificação: 5710119102400967

Interações

👍 1.211 reações    💬 437 comentários    ➦ 247 compartilhamentos

**Desempenho**

**Alcance**

Total: **56.982**

Esta publicação alcançou mais pessoas do que 100% de 50 dos seus stories e publicações mais recentes do Facebook.

Alcance: 56.982

**Reações, comentários e compartilhamentos**

Total: **1.895**

Esta publicação recebeu mais reações, comentários e compartilhamentos do que 100% de 50 das suas publicações e stories mais recentes do Facebook.

Reações: 1.211  
Comentários: 437  
Compartilhamentos: 247

**Resultados**

Total: **1.288**

Esta publicação recebeu mais cliques no link do que 95% de 50 das suas publicações e stories mais recentes do Facebook.

Cliques no link: 1.288

## Publicação 02 – 22.552 pessoas alcançadas:

Turbinar publicação



**Live de lançamento do edital do curso de Medicina**  
A live acontece dia 24/10/2022, às 14h e será transmitida pelo Facebook oficial da Unilab.

No dia 24 de outubro, às 14h, acontece a live de lançamento do edital do Proc...  
21 de outubro de 2022 17:00  
Identificação: 5694156710663873

Interações

👍 672 reações
💬 138 comentários
🔄 88 compartilhamentos

**Desempenho**

**Alcance**

Total  
**22.552**

Pior  Melhor

Esta publicação alcançou mais pessoas do que 98% de 50 dos seus stories e publicações mais recentes do Facebook.

Alcance 22.552

**Reações, comentários e compartilhamentos**

Total  
**898**

Pior  Melhor

Esta publicação recebeu mais reações, comentários e compartilhamentos do que 96% de 50 dos seus stories e publicações mais recentes do Facebook.

Reações	672
Comentários	138
Compartilhamentos	88


**Resultados**

Total  
--

Cliques no link --

## Publicação 03 - 14.080 pessoas alcançadas:

Turbinar publicação



**SISU 2022.1**  
Inscrições: 15 a 18 de fevereiro  
Ceará e Bahia

Está chegando o momento de ingressar na Unilab! Serão ofertadas 530 vagas...  
10 de fevereiro de 2022 10:47  
Identificação: 4987909911288560

Interações

👍 272 reações
💬 55 comentários
🔄 56 compartilhamentos

**Desempenho**

**Alcance**

Total  
**14.080**

Pior  Melhor

Esta publicação alcançou mais pessoas do que 94% de 50 dos seus stories e publicações mais recentes do Facebook.

Alcance 14.080

**Reações, comentários e compartilhamentos**

Total  
**383**

Pior  Melhor

Esta publicação recebeu mais reações, comentários e compartilhamentos do que 94% de 50 dos seus stories e publicações mais recentes do Facebook.

Reações	272
Comentários	55
Compartilhamentos	56

**Resultados**

Total  
**112**

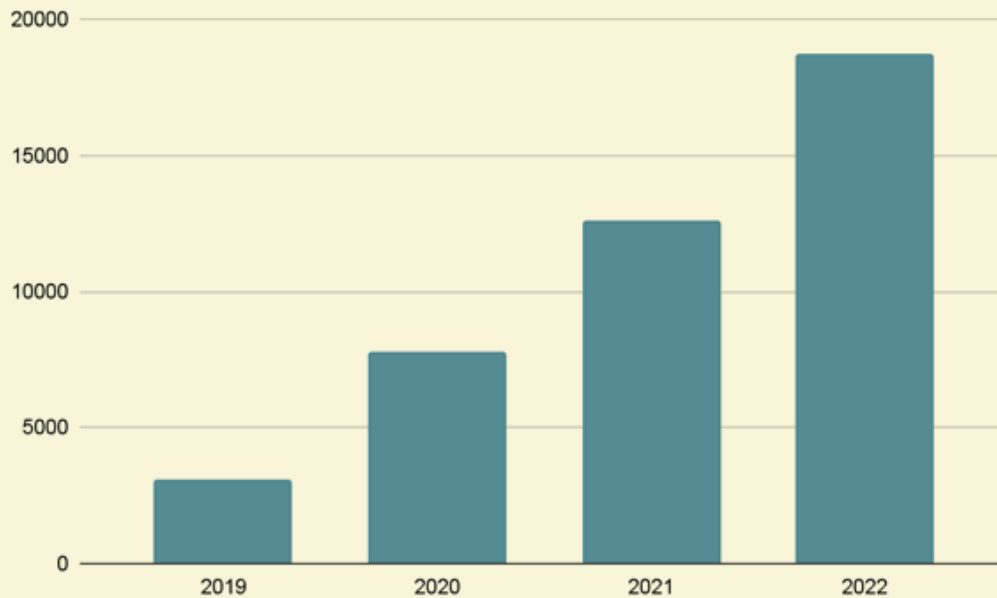
Pior  Melhor

Esta publicação recebeu mais cliques no link do que 54% de 50 das suas publicações e stories mais recentes do Facebook.

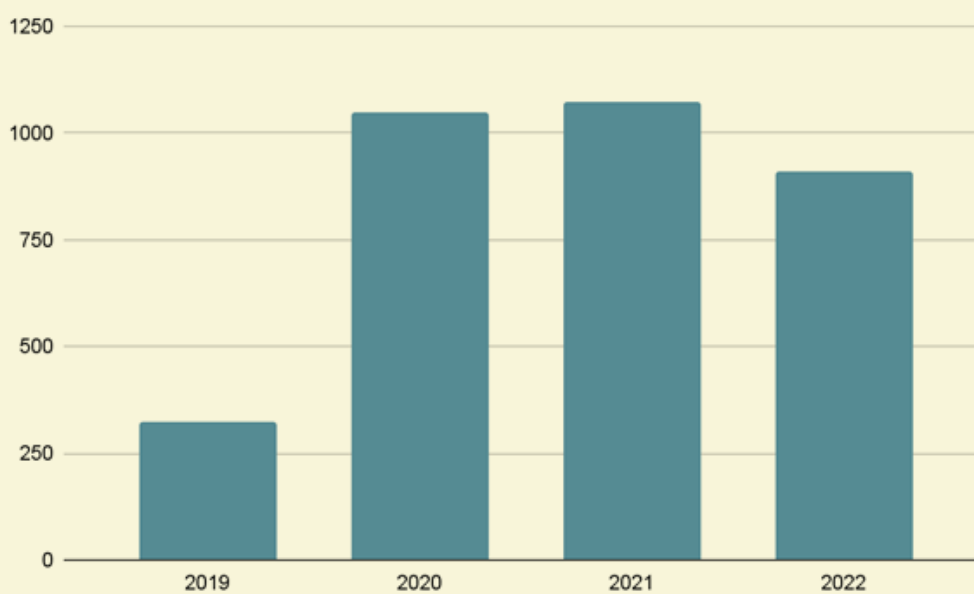
Cliques no link 112

## 4.2 Instagram

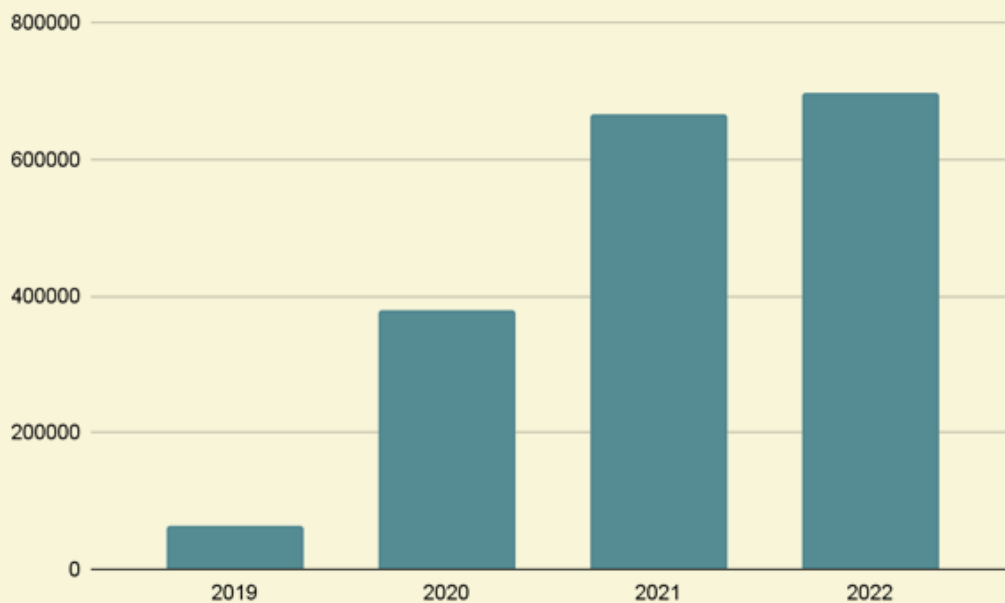
### 4.2.1 – Seguidores do Instagram: 18.700 seguidores



### 4.2.2 – Publicações no Feed, Stories e Reels do Instagram:

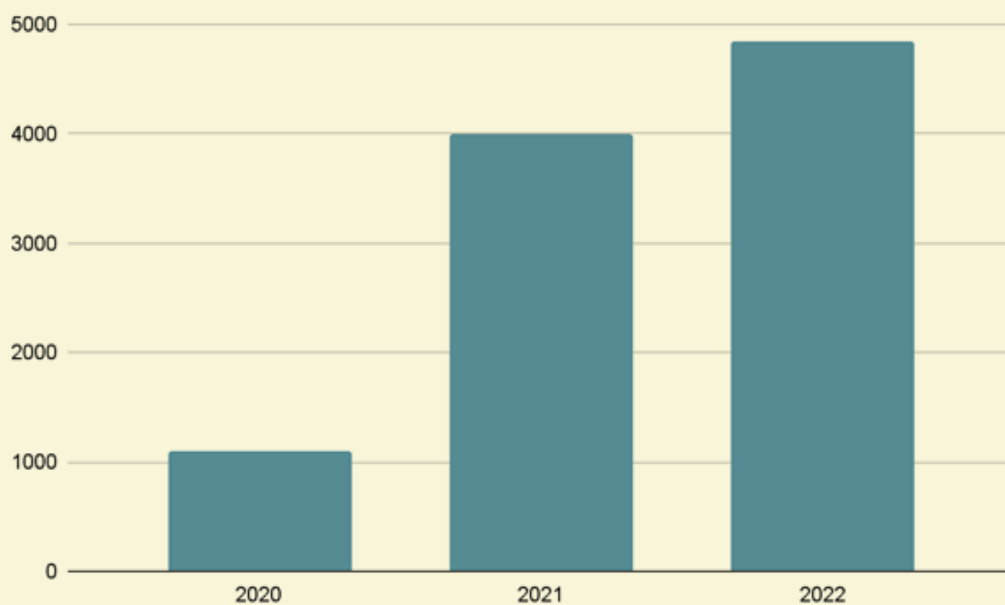


### 4.2.3 – Alcance das publicações no feed: 696.035

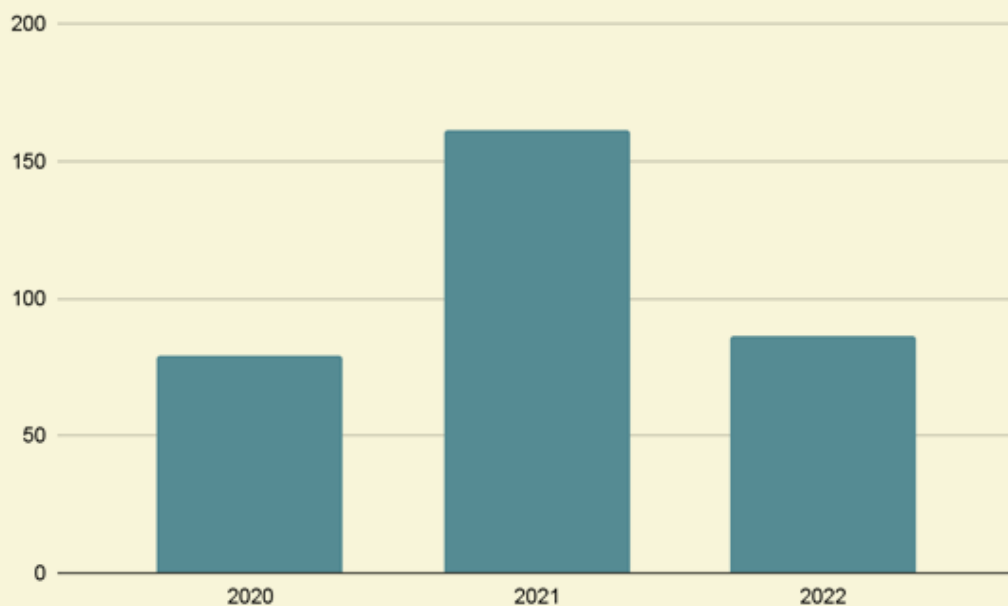


## 4.3 Youtube

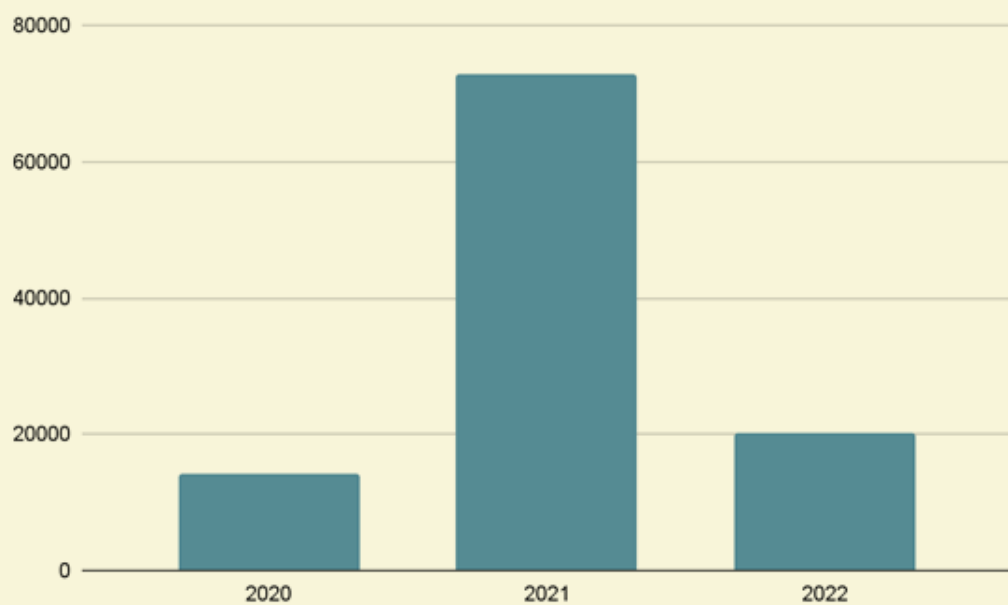
### 4.3.1 - Número de inscritos no canal: 4.840 inscritos



### 4.3.2 - Número de Vídeos postados: 86 videos



### 4.3.3 - Número de visualizações: 20.087 visualizações totais



***AUDIOVISUAL***

## 5. AUDIOVISUAL

### 5.1 Cobertura Fotográfica

Cobertura Fotográfica	2022
Cobertura Fotográfica	39

### 5.2 Produção de vídeo institucional

Produção de Vídeo Institucional	2022
Produção de Vídeo institucional - Instagram	21
Produção de Vídeo institucional - Youtube	09

### 5.3 Suporte Transmissão evento institucional

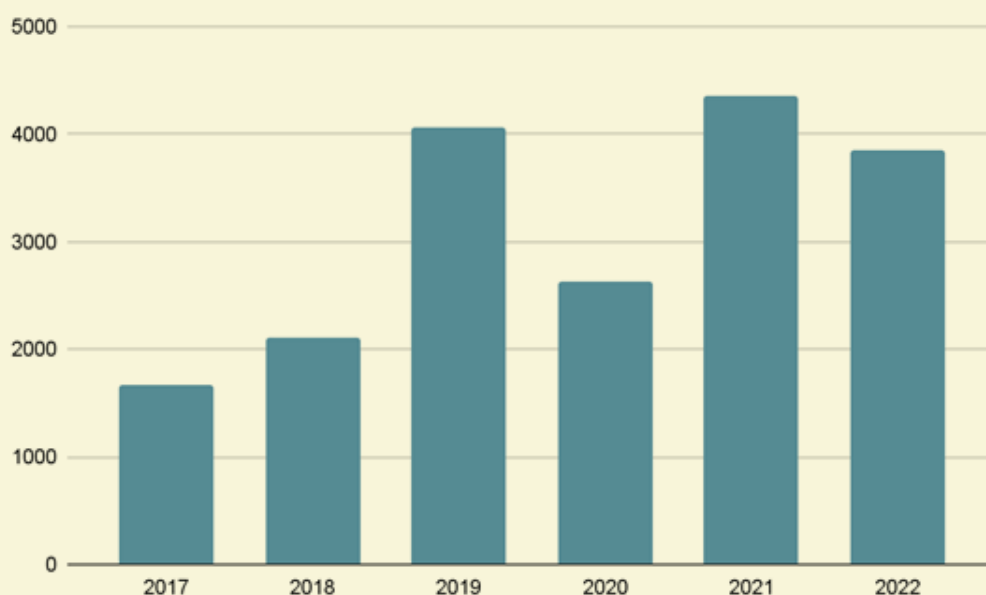
Transmissões evento institucional	2022
Transmissões	63

***PUBLICAÇÃO DOS  
DOCUMENTOS OFICIAIS***



## 6. PUBLICAÇÃO DOS DOCUMENTOS OFICIAIS

### 6.1 Quantitativo de documentos publicados no site: 3.852 documentos



### 6.2 - Principais setores demandantes de publicações no site:

SETORES	2022
Instituto de Ciências da Saúde - ICS	560
Instituto de Humanidades - IH	413
Secretaria de Órgãos de Deliberação superior - SODS	286
Reitoria	261
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	246

# ***CONTRATOS***

## 7. CONTRATOS

### 7.1 – Contratos de Serviços Gráficos

**7.1.1 Os contratos para prestação de serviços gráficos, Processo 23282.013267/2021-86** (vigência de outubro de 2021 a outubro de 2022).

Seguem dados das despesas com os Contratos:

ITEM	QUANTIDADE	VALOR TOTAL CONTRATADO
Envelope timbrado	1500	R\$ 840,00
Cartazes	220	R\$ 242,00
Banner	18	R\$ 594,00
Camisa	200	R\$ 2.800,00
Adesivo	40	R\$ 28,00
Faixa Institucional	3	R\$ 255,00
Folder Institucional	1400	R\$ 1.308,00
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 6.067,00</b>

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL 2022**

Elaborado por:

**Aristides da Rocha Barbosa**

**Assistente em Administração**

**SIAPE nº 2219723**

**aristidesbarbosa@unilab.edu.br**

Aprovado por:

**Vinicius Alves Moraes**

**Coordenador de Comunicação**

**SIAPE nº 3285414**

**viniciusa@unilab.edu.br**

**secom**

SECRETARIA DE  
COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



**UNILAB**  
Universidade da Integração Internacional  
da Lusofonia Afro-Brasileira