

UNIVERSIDADE DA INTEGRAÇÃO INTERNACIONAL DA LUSOFONIA AFRO-BRASILEIRA



**RELATÓRIO ANUAL DO SERVIÇO DE
INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC**
EXERCÍCIO 2022

Relatório SIC - Serviço de informação ao Cidadão

Apresentação

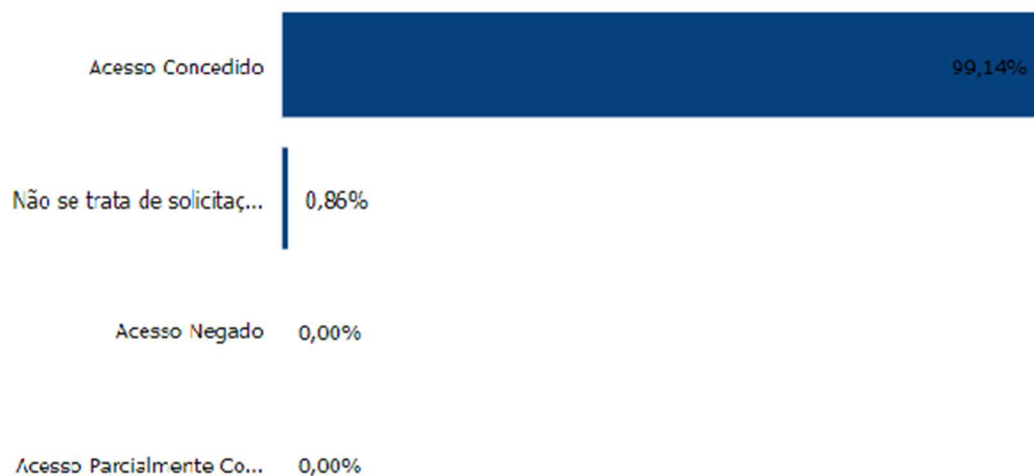
O Serviço de informação ao Cidadão - SIC foi instituído por meio da Lei 12.527/2011, Lei de Acesso à Informação - LAI, que atribui a obrigatoriedade de todas as instituições públicas criarem o serviço responsável pelo acesso a informações públicas.

Na Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira - UNILAB, o SIC está vinculado à Ouvidoria, é o que estabelece o parágrafo único do artigo 6º da Resolução CONSUNI N° 56/2021, que aprovou o Regimento Interno da Ouvidoria.

Nesse sentido, em cumprimento ao que determina o artigo 30, inciso III, da LAI, apresentamos relatório estatístico de 2022 contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações sobre os solicitantes.

1. Número de manifestações e unidades demandas:

A quantidade total de pedidos recebidos na Unilab em 2022 foi de 116 (cento e dezesseis), dos quais menos de 1% (um por cento) não foi considerado pedido de acesso à informação.



Fonte: Painel da LAI

Importa informar que o pedido NUP 23546.000308/2022-15, que recebeu a decisão de “não se trata de pedido de acesso à informação”, versava sobre uma pesquisa de opinião, o que não está dentro do escopo da LAI. Assim, foi indicado ao solicitante que enviasse a pesquisa ao e-mail do setor, para que os servidores pudessem responder de maneira voluntária.

2. Tempo de resposta:

A informação deve ser fornecida imediatamente, não sendo possível, o órgão tem até 20 (vinte) dias para fornecer as informações solicitadas. No entanto, o tempo pode ser prorrogado por mais 10 (dez) dias mediante justificativa, é o que dispõe o artigo 11 da LAI.

Na Unilab esse tempo para resposta ao cidadão foi, em média, de 12,21 dias.



Fonte: Painel da LAI

Além disso, em mais de 16% (dezesesseis por cento) dos casos houve prorrogação e em menos de 3% (três por cento) dos casos foram respondidos fora do prazo.



Fonte: Painel da LAI

3. Recurso

A possibilidade de o manifestante impetrar recurso está prevista no artigo 12 da Lei 12.527/2011, veja-se:

Art. 15. No caso de indeferimento de acesso a informações ou às razões da negativa do acesso, poderá o interessado interpor recurso contra a decisão no prazo de 10 (dez) dias a contar da sua ciência. Parágrafo único. O recurso será dirigido à autoridade hierarquicamente superior à que exarou a decisão impugnada, que deverá se manifestar no prazo de 5 (cinco) dias.

Nesse sentido, destaca-se que, após os recursos interpostos dentro da própria Universidade, o manifestante tem a possibilidade de recorrer à Controladoria Geral da União e por último à Comissão Mista de Reavaliação de Informações, consoante dispõe o parágrafo 3º do artigo 16 da LAI.

Entretanto, vale lembrar que o recurso é possível no Fala.br não só quando a informação é negada, mas, também, quando o manifestante considera que a informação fornecida pelo órgão não condiz com o que foi solicitado, e acaba por considerar que a informação não foi fornecida.



Fonte: Painel da LAI

Desta feita, foram interpostos no total 8 (oito) recursos às instâncias hierárquicas da Unilab, os quais foram respondidos em um tempo médio inferior a cinco dias.

4. Dos solicitantes

Os pedidos foram registrados por um total de 81 (oitenta e uma) pessoas, das quais 79 (setenta e nove) são pessoas naturais e apenas 2 (duas) são pessoas jurídicas.

TIPO DE SOLICITANTE [?]



Fonte: Painel da LAI

Além disso, é possível conferir que a maioria dos solicitantes que identificaram o gênero, indicaram o masculino.

PERFIL DOS SOLICITANTES

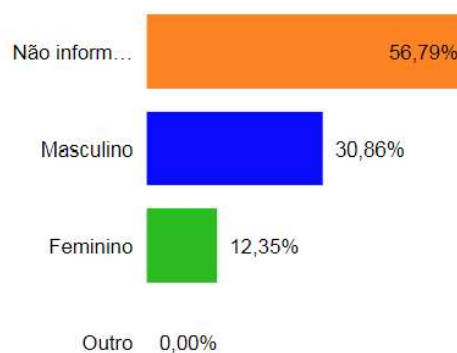
TOTAL DE SOLICITANTES [?]

81

MÉDIA DE PEDIDOS
POR SOLICITANTES [?]

1,6

GÊNERO [?]



Fonte: Painel da LAI

5. Avaliação dos usuários

Do total de pedidos de acesso à informação em 2022, 21 (vinte e uma) pessoas responderam à pesquisa de satisfação, conferindo o seguinte resultado:

Ano	Nº de pedidos	Tempo médio de resposta	Posição no ranking
2021	126	13,9 dias	173º
2022	116	12,26 dias	159º

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO [?]

Todos

TOTAL DE RESPOSTAS: 21

A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?

A resposta fornecida foi de fácil compreensão?



Fonte: Painel da LAI

6. Comparativo com o ano de 2021

Em comparação com o ano de 2021, temos uma redução no número de solicitações, por outro lado, em 2022 houve uma melhoria no tempo de resposta e na posição no ranking.

Já com relação aos recursos, em 2021 houve um número menor de recursos com um tempo médio de resposta de 9,2 dias, ou seja, um tempo superior ao estabelecido na LAI, que é de cinco dias, conforme artigo 15.

Por fim quanto ao perfil dos solicitantes, observa-se que em 2021 a maioria dos solicitantes que identificaram o gênero, indicaram o masculino como em 2022.

PERFIL DOS SOLICITANTES

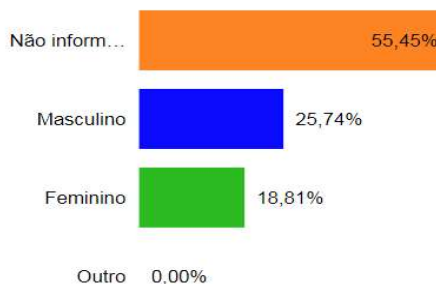
GÊNERO [?]

TOTAL DE SOLICITANTES [?]

101

MÉDIA DE PEDIDOS POR SOLICITANTES [?]

1,2



Fonte: Painel da LAI