

Relatório de Gestão

2021

Sistema de Bibliotecas da Unilab

REDENÇÃO-CE

2022

SIGLAS E ABREVIações

AACR2 – Código de catalogação Anglo-Americano

ABNT – Associação Brasileira de Normas e Técnicas

BDTD – Biblioteca Digital de Teses e Dissertações

BSCA – Biblioteca Setorial do Campus das Auroras

BSCM – Biblioteca Setorial Campus dos Malês

BSP – Biblioteca Setorial de Palmares

CAPES – Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior

DDA – Divisão de Desenvolvimento de Acervo

EaD – Educação à Distância

IBICT – Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia

ICS – Instituto de Ciências da Saúde

ICSA – Instituto de Ciências Sociais Aplicadas

IDR – Instituto de Desenvolvimento Rural

IEAD – Instituto de Educação à Distância

IEDS – Instituto de Energia e Desenvolvimento Sustentável

IH – Instituto de Humanidades

IHL – Instituto de Humanidades e Letras

ILL – Instituto de Linguagens e Literatura

MAENF – Mestrado Acadêmico em Enfermagem

MASTS – Mestrado Acadêmico em Sociobiodiversidade e Tecnologias Sustentáveis

MEC – Ministério da Educação

PAC – Programa de Aceleração do Crescimento

PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional

PPC – Plano Pedagógico de Curso

PROFMAT – Mestrado Profissional em Matemática em Rede Nacional

PUCPR – Pontifícia Universidade Católica do Paraná

RH – Recursos Humanos

RI - Repositório Institucional

SAB – Software de Automação de Biblioteca

SEI - Sistema Eletrônico de Informações

SIBIUNI – Sistema de Bibliotecas da Unilab

MENSAGEM DO DIRETOR

Prezado/a

Estamos vivenciando, nos últimos dois anos, muitas particularidades, uma delas é a sensação de anos que iniciam e não terminam. Assim, como em 2020, o ano de 2021 começou com a esperança de chegarmos ao ano de 2022 fora do *status* pandêmico que assola a humanidade. Nos últimos meses, as “mutações virais” impactam nossa forma de vida, assim como a Covid 19 nos meses iniciais de 2020. Essas mutações nos colocaram em conflito com o nosso bem estar mental. São muitos meses cultivando a ideia de que amanhã será um novo e lindo dia com a cura da Covid 19, como diz na música: "Amanhã, será um lindo dia. Da mais louca alegria, Que se possa imaginar" (ARANTES, 1977). Faz tempo que imaginamos uma vida sem o tormento da pandemia. Mas, essa realidade não chega. Nesse cenário de devaneios esperançosos, o Sibiuni buscou suprir as necessidades informacionais de sua comunidade da melhor forma possível. Apesar dos longos meses na pandemia, o Sibiuni sempre planejou um ambiente de funcionamento de suas atividades na forma híbrida independente do *status quo* na Unilab. Por isso, apesar do cenário pandêmico, estamos nos adaptando para atender nossos usuários independente de ser presencial ou virtual. Nosso serviço de atendimento *online* via *apps* de mensagens é eficiente. Estamos presentes nas mídias sociais de forma ininterrupta. Nossos produtos e serviços auxiliam na construção de conhecimentos e nas pesquisas científicas da Unilab. Nossas diretrizes de atuação nas redes sociais estão sempre agregando novos seguidores e novos ambientes. Enfim, assim como em 2020, em 2021 buscamos dotar nossos usuários de todo suporte necessário para que suas aspirações na busca de informações fossem sempre atendidas. É nosso propósito.

Gleydson Santos – Bibliotecário-Documentalista

APRESENTAÇÃO

O Sistema de Bibliotecas da Unilab (Sibiuni) é um instrumento de apoio às atividades de pesquisa, ensino e extensão desenvolvidas no âmbito da Universidade. O Sibiuni é um órgão suplementar da Unilab, criado conforme artigo 109 do Estatuto da Unilab. O Sistema é responsável pelo funcionamento sistêmico das bibliotecas, oferecendo suporte de sustentação ao princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, além das inovações tecnológicas.

Em atendimento à sua missão, destaca-se por fomentar e fornecer serviços de informação de excelência, indispensável no apoio ao ensino, aprendizagem e investigação científica, além de proporcionar a difusão e valorização do conhecimento produzido por meio da disseminação da informação, sendo suporte de apoio ao pleno desempenho das atividades da Unilab.

É propósito do Sibiuni se destacar como serviço de excelência para a disseminação, desenvolvimento e prestação de recursos e serviços de informação inovadores nas áreas de conhecimento, técnico-científico-informacional e administrativo, abrangidas pela Universidade.

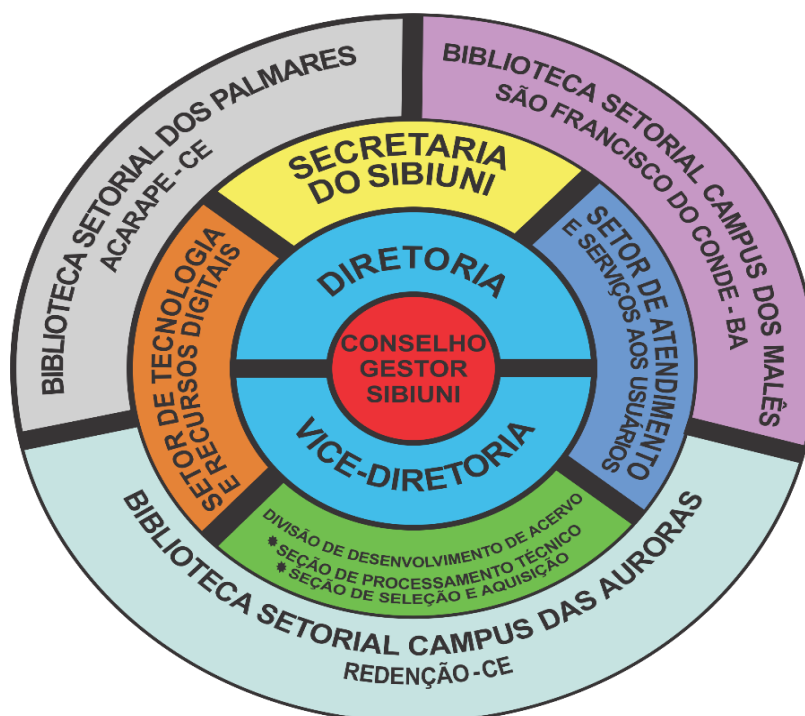
O Sistema de Bibliotecas da Unilab estrutura-se com a seguinte organização administrativa:

- ❖ Conselho Gestor do Sibiuni;
- ❖ Diretoria e Vice Diretoria do Sibiuni;
 - Secretaria do Sibiuni.
- ❖ Bibliotecas Setoriais da Unilab;
- ❖ Setor de Tecnologias e Recursos Digitais;
- ❖ Divisão de Desenvolvimento de Acervos;
 - Setor de Atendimento e Serviços aos Usuários;
 - Seção de Processamento Técnico;
 - Seção de Seleção e Aquisição.

Como propósito inovador, adotou-se um modelo de organograma circular, link: <http://unilab.edu.br/biblioteca-universitaria-unilab/> , onde o Setor condutor líder do Sistema fica posicionado no centro, “irradiando” sua influência aos demais arcos do gráfico. A partir dessa liderança central, a linha hierárquica vai se desdobrando às camadas externas do círculo.

O objetivo da proposta de organograma circular é solidificar ações que vão ao encontro da diminuição das diferenças entre os cargos e funções, e fomentar a importância do trabalho em equipe, onde todos podem trabalhar de maneira colaborativa e interativa.

Organograma (estrutura) do Sibiuni



LOCALIZAÇÃO E ESTRUTURA FÍSICA

Preliminarmente, a primeira biblioteca da Unilab iniciou suas atividades no dia 25 de maio de 2011, no Campus da Liberdade, em Redenção/CE, município sede da Unilab, junto com as festividades da aula inaugural da Universidade. Em 2012, foi criada a segunda biblioteca da Unilab, no campus de Malês, em São Francisco do Conde, na Bahia. Em 2013 foi a vez da Biblioteca da Unidade Acadêmica dos Palmares, no vizinho município de Redenção, Acarape.

Em 2018, o campus da Liberdade passou a abrigar toda a sede administrativa do reitorado da Unilab e a biblioteca transferiu-se para o campus de Auroras, no mesmo município de Redenção – CE. Em 2020, sobre a égide do Sistema de Bibliotecas, criado conforme versa o Estatuto da Unilab, as bibliotecas da Unilab são três, além de uma biblioteca virtual nominada Repositório Institucional (R.I.).

Portanto, a Unilab dispõe de três bibliotecas, uma na Unidade Acadêmica de Palmares (CE), outra no Campus de Auroras (CE) e mais uma no Campus de Malês (BA). As bibliotecas estão à disposição dos discentes, docentes, técnicos administrativos e do público externo, e disponibilizam em torno de **6.800 títulos** e **52.000 exemplares**.

Os espaços físicos também estão disponíveis para acesso à comunidade externa, que podem realizar consultas *in loco*. Já o serviço de empréstimos domiciliares é restrito à

comunidade acadêmica da Unilab. Os espaços são agradáveis e contam com uma boa conexão, sem fio, para acesso à *web*.

No Campus de Malês, a Biblioteca possui em seu acervo um total **8.688 exemplares** com **2.085 títulos** que atende, prioritariamente, os usuários dos Cursos de:

- ❖ Bacharelado em Humanidades;
- ❖ Letras – Língua Portuguesa;
- ❖ Bacharelado em Relações Internacionais;
- ❖ Licenciatura em Ciências Sociais;
- ❖ Licenciatura em História;
- ❖ Licenciatura em Pedagogia.

A Biblioteca Setorial Campus dos Malês (BSCM) está instalada no 1. andar, ala leste, do prédio central do Campus dos Malês, localizado na Av. Juvenal Eugênio Queiroz, s/n, Baixa Fria, no Recôncavo Baiano, Cidade de São Francisco do Conde - BA. Tem uma área total de 138,78 m², dividida em sete (7) ambientes distintos: duas salas para estudo em grupo, cada uma delas com capacidade de 10 pessoas por sala; uma sala de estudo individual que comporta nove (9) pessoas; acervo; área de atendimento ao público; área administrativa, área de processamento técnico. De acordo com o último Censo da Educação Superior do MEC 2019 há um total de 37 assentos.

No Ceará, nos Campi de Auroras e Palmares seus acervos apresentam os seguintes números: em Auroras, o acervo da Biblioteca possui **22.581 exemplares**, com **2.517 títulos** e na Biblioteca de Palmares **17.736 exemplares** com **2.751 títulos**. O acervo da Biblioteca Setorial do Campus de Auroras abriga os livros direcionados para atendimento dos cursos de:

- ❖ Administração Pública e Administração Pública – EaD;
- ❖ Agronomia;
- ❖ Ciências Biológicas – Licenciatura;
- ❖ Enfermagem;
- ❖ Engenharia de Computação;
- ❖ Engenharia de Energias;
- ❖ Farmácia;
- ❖ Física;
- ❖ Matemática – Licenciatura;
- ❖ Química – Licenciatura.

Já na Biblioteca da Unidade Acadêmica de Palmares os livros são direcionados para atender as necessidades dos cursos de:

- ❖ Antropologia;
- ❖ Bacharelado Interdisciplinar em Humanidades;
- ❖ História;
- ❖ Letras – Língua Inglesa;
- ❖ Letras – Língua Portuguesa;
- ❖ Pedagogia;
- ❖ Sociologia.

Os acervos das bibliotecas do Ceará também atendem às necessidades acadêmicas das pós-graduações *lato sensu* e *stricto sensu* da Universidade. Assim como na Bahia, a ampliação do acervo é norteadas pelos cursos ofertados nos *campi* das Auroras e Palmares.

SERVIDORES E COLABORADORES

O Sistema de Bibliotecas abriga em seu corpo de servidores, colaboradores terceirizados e estagiários conforme o seguinte quadro:

Cargos:	Quant.:
Bibliotecário-Documentalista	08
Técnico de Tecnologia da Informação	01
Assistente Administrativo	04
Colaborador terceirizado	07
Estagiário	05

A seguir, as seguintes lotações:

Gleydson Rodrigues Santos – Bibliotecário–Documentalista – Diretor do Sibuni;

Ângela Aparecida Patrício Bandeira – Bibliotecária–Documentalista – Vice-diretora;

Carlos da Silva Cardozo – Assistente em Administração – Secretaria do Sistema;

Elineuza dos Santos Ferreira – Bibliotecário–Documentalista da Biblioteca de Auroras;

Enzo Nogueira Costa - Assistente de Apoio à Gestão - Biblioteca de Auroras

Silvana Maria Araújo Lima – Bibliotecária–Documentalista do Repositório Institucional (R.I.)

Jackson Uchoa Ponte – Técnico de Tecnologia da Informação do Repositório Institucional (R.I.)

Mônica Cordulina da Silva – Bibliotecária–Documentalista da Biblioteca de Palmares;

Jorge Luiz Oliveira Dias – Auxiliar administrativo da Biblioteca de Palmares;

Angela Aparecida Patrício Bandeira – Bibliotecária–Documentalista da Divisão de Desenvolvimento de Acervos;

Talita Mara Martins da Silva – Bibliotecária–Documentalista da Seção de Processamento técnico;

Ana Elita Andrade Manso – Assistente em Administração da Seção de Seleção e Aquisição de acervos;

Marciana Silva de Oliveira – Assistente de Apoio à Gestão - Seção de Seleção e Aquisição;

Ana Lúcia da Silva Menezes – Auxiliar administrativo Biblioteca de Auroras;

Cícero Tiotônio da Silva – Auxiliar administrativo da Biblioteca dos Palmares;

Helka Sampaio Ramos – Bibliotecário–Documentalista da Biblioteca dos Malês

Bruno Batista dos Anjos – Bibliotecário – Documentalista da Biblioteca dos Malês

João Roberto da Silva Fiuza – Assistente em Administração da Biblioteca dos Malês

Paulo Fernando Carneiro Freitas – Assistente em Administração da Biblioteca dos Malês

Fernanda Alves Borba – Assistente de Apoio à Gestão da Biblioteca dos Malês

Eulária Salonguenda Chinduva - Estagiária

Kauana de Sousa Soares - Estagiária

Letícia Vitória Silva dos Santos - Estagiária

Orlando Victor Guerra Ramos - Estagiário

Julio Sani Lopes - Estagiário

BIBLIOTECAS EM NÚMEROS

As bibliotecas do Campus de Auroras, Malês e da Unidade Acadêmica dos Palmares possuem livros para empréstimo domiciliar e alguns exemplares, de número 01, para consulta no local. As bibliotecas dispõem de cabeamento de telefonia, espaços climatizados, rede *wi-fi*, energia elétrica; salas com terminais de acesso à internet; salas de estudos em grupos que podem servir para projeção, reuniões de tutoria e monitoria; sala para estudos individuais, além de área com mesas para estudos individuais e área para serviços de consulta aos catálogo *on-line* no Sistema Pergamum.

Em 2021 o Sistema de Bibliotecas possuía um total de **13.579 usuários** (ativos e inativos).

A Biblioteca Setorial do Campus de Auroras (BSCA) está localizada no térreo do bloco C, disponibiliza duas salas para estudo em grupos (para até 4 pessoas), uma sala para estudo individual, com capacidade para nove pessoas, uma sala reservada para pesquisa com 10 cabines, uma sala do Repositório Institucional e uma sala destinada à Coordenação, além de uma sala exclusiva para acesso à internet, com sete computadores.

A BSCA tem acesso para pessoas com deficiência, como também adaptações no balcão de atendimento, o que proporciona uma melhor interação e bem-estar aos seus usuários. Esse equipamento do Sibiuni tem em sua totalidade **310m²**.

A Biblioteca Setorial de Palmares (BSP) tem sua instalação nas salas 04, 05, 06 e antiga sala dos professores no bloco 1, da Unidade Acadêmica dos Palmares, localizada na Rodovia CE 060 Km 51, Cidade Acarape - CE. Tem uma área média de **221,91m²**, dividida em 7 ambientações: 1. Coordenação da biblioteca, 2. Atendimento ao público; 3. Estudo em grupo e compartilhado; 4. Estudo individual; 5. Acesso à internet; 6. Acervo, 7. Guarda-volumes. Disponibiliza mesas para estudo compartilhado e individual, totalizando 34 assentos. Conta com armários guarda-volumes individuais para segurança e comodidade para os usuários.

A Biblioteca Setorial Campus dos Malês (BSCM) está instalada no 1. andar, ala leste, do prédio central do Campus dos Malês, localizado na Av. Juvenal Eugênio Queiroz, s/n, Baixa Fria, no Recôncavo Baiano, Cidade de São Francisco do Conde - BA. Tem uma área total de **138,78m²**, dividida em sete (7) ambientes distintos: duas salas para estudo em grupo, cada uma delas com capacidade de 10 pessoas por sala; uma sala de estudo individual que comporta nove (9) pessoas; acervo; área de atendimento ao público; área administrativa, área de processamento técnico. De acordo com o último Censo da Educação Superior do MEC 2019 há um total de 37 assentos.

Todo acervo das Bibliotecas são passíveis de consulta via catálogo on-line (internet) através do *software* de automação de biblioteca Pergamum. A descrição da coleção bibliográfica (catalogação) é feita com base no Código de Catalogação AACR-2, e na Tabela de classificação decimal de Dewey (CDD), sendo que todos os documentos recebem um código de barras em etiquetas, o que permite a organização, os controles e procedimentos automatizados. O Sibiuni possui plano de contingência e políticas de formação e desenvolvimento do acervo, que dispõe sobre os critérios que estabelecem a seleção, aquisição, manutenção e descarte de material bibliográfico.

Estatísticas de circulação de materiais de Auroras em: 2020 a 2021

- Devoluções 5248;

- Empréstimos 4358;
- Renovações 9519.

Estatísticas de circulação de materiais dos Palmares em: 2020 a 2021

- Devoluções 1836;
- Empréstimos 1424;
- Renovações 2214.

Estatísticas de circulação de materiais dos Malês em: 2020 a 2021

- Devoluções Malês 645;
- Empréstimos Malês 539;
- Renovações 1086.

Do Repositório Institucional da Unilab

A biblioteca tem a função de compartilhar e dar acesso às informações, independente de sua localização física, de acordo com as necessidades dos usuários. Para isso, a modalidade de acesso digital veio ao encontro da função de um repositório institucional, que tem como propósito reunir, armazenar, organizar, recuperar, preservar e disseminar a produção científica e intelectual da comunidade universitária (docentes, pesquisadores, técnicos e alunos de graduação e pós-graduação *stricto* e *lato sensu*) pertencente a uma instituição como uma universidade.

A gestão do Repositório requer todos os conhecimentos habituais na gestão de serviços eletrônicos, sendo ainda necessárias competências específicas relacionadas com a tipologia de informação e a sua integração nas instituições. Logo, a importância que a instituição atribui ao seu repositório é essencial para definir estratégias e melhores opções de gestão.

O Repositório Institucional (R.I.) da Unilab foi criado no início de 2016, visando, inicialmente, a reunião dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs), entregues no formato PDF, no software DSpace, e, também, promover o acesso aberto, que corrobora com o movimento internacional de acesso livre sem custos de publicação sob a licença *Creative Commons*.

Até o fim de 2021 constavam, aproximadamente, 1.970 (mil novecentos e setenta) publicações científicas pertencentes a esta Universidade. A disponibilidade dessas publicações em acesso aberto, no Repositório Institucional, ajuda a aumentar as citações dos trabalhos produzidos pela Unilab em artigos científicos de periódicos nacionais e internacionais.

Essa iniciativa tem potencial para melhorar nosso desempenho em *rankings* de empresas globais que analisam o ensino superior de Universidades, sendo a nossa instituição

mais visível, pois além de disponibilizar os trabalhos científicos, oferece indicadores da produção da instituição.

O Repositório Institucional da UNILAB possui estruturas informacionais que representam a organização do repositório: Comunidade, como sendo a estrutura de mais alto nível e podendo conter vários níveis de subcomunidades. Estas se subdividem em coleções que contêm objetos digitais (documentos em PDF, tais como artigos, monografias, entre outros).

A Comunidade Discentes Unilab possui a subcomunidade Ebooks de discentes cursantes e egressos da Unilab. A Comunidade Instituto Ciências da Saúde possui a subcomunidade “Enfermagem” e as coleções Artigo e Monografia. A Comunidade Instituto Ciências da Natureza possui as seguintes subcomunidades: Ciências da Natureza e Matemática, Licenciatura em Física e Licenciatura em Química com as coleções Artigo e Monografia.

A Comunidade Instituto de Ciências Sociais Aplicadas possui as seguintes subcomunidades: Administração pública – EaD e a Administração Pública Presencial com a Coleção Monografia. A Comunidade Instituto de Desenvolvimento Rural possui a subcomunidade “Agronomia” com as Coleções Artigo e Monografia.

A Comunidade Instituto de Educação a Distância (IEAD) possui as seguintes subcomunidades: Aperfeiçoamento em Políticas de Igualdade Racial no Ambiente Escolar – Uniafro, Especializações em Gestão de Recursos Hídricos, Ambientais e Energéticos, Gestão em Saúde, Gestão Governamental, Gestão Pública, Gestão Pública Municipal, Histórias e Culturas Afro-brasileira, Indígena e Africana, Saúde da Família e Metodologias Interdisciplinares e interculturais para o ensino fundamental e médio com as coleções Artigo e Monografia.

A Comunidade Instituto de Engenharias e Desenvolvimento Sustentável possui a subcomunidade Engenharia de Energias com a coleção Monografia. A Comunidade Instituto de Humanidades – Ceará possui as seguintes subcomunidades: Antropologia, Bacharelado em Humanidades, História, Pedagogia e Sociologia com as coleções Artigo e Monografia.

A Comunidade Instituto de Humanidades e Letras dos Malês - IHLM (São Francisco do Conde) possui as seguintes subcomunidades: Cursos de Bacharelado em Humanidades, Bacharelado em Relações Internacionais, Licenciatura em Ciências Sociais, Bacharelado em História, Licenciatura em Letras-Língua Portuguesa, Licenciatura em Pedagogia com as coleções: Artigos, Monografias, Projetos de Pesquisa e Relatórios. Já a subcomunidade Periódicos possui as coleções: Caderno de resumos da Semana de Letras da UNILAB/Malês e Njinga & Sepé: Revista Internacional de Culturas, Línguas Africanas e Brasileiras.

A Comunidade Instituto de Linguagens e Literatura – ILL (Ceará) possui a subcomunidade Letras-Língua Portuguesa com as coleções Artigo e Monografia. A Comunidade Produção científica - Servidores da Unilab possui como subcomunidade

Produção científica - Docentes e Produção científica - Técnicos Administrativos em Educação (TAEs) com as coleções: Artigos publicados em periódicos, Capítulo de livro, Dissertações, Livros, Monografias, Produção cultural, Teses e Trabalhos apresentados em eventos científicos e acadêmicos. A Comunidade Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação possui as seguintes subcomunidades: Mestrado Acadêmico em Energia e Ambiente, Mestrado Acadêmico em Enfermagem – MAENF, Mestrado Acadêmico em Estudos da Linguagem, Sociobiodiversidade e Tecnologias Sustentáveis – MASTS, Mestrado em Antropologia, Mestrado Interdisciplinar em Humanidades - MIH, Mestrado Profissional em Ensino e Formação Docente, Mestrado Profissional em Matemática em Rede Nacional – PROFMAT, onde todos possuem a Coleção Dissertação.

A Comunidade Publicações Unilab contém a Coleção Publicações Unilab. A Comunidade Semana Universitária possui as seguintes subcomunidades: Anais da I Semana Universitária 2014, Anais da II Semana Universitária 2015, Anais da III Semana Universitária 2016. Na página de cada comunidade ou do próprio documento, ao clicar em “visualizar estatísticas”, verifica-se as amostras de uso onde se pode ver o total de visitas: por mês, por país e por cidade.

O Repositório da Unilab permite visualizar as estatísticas de acesso dos seus documentos conforme a tabela abaixo:

- Visualizações de itens no ano de 2021:

Comunidade	Quant. de visualizações	Ranking de visitas pelos três países mais visitados
Discentes UNILAB	925	Brasil (831), Estados Unidos (39) e Cabo Verde (2)
Instituto de Ciências da Saúde - ICS	1904	Brasil (1552), Estados Unidos (89) e Panamá (8)
Instituto de Ciências Exatas e da Natureza - ICEN	2636	Brasil (1936), Estados Unidos (125) e Timor-Leste (67)
Instituto de Ciências Aplicadas - ICSA	4264	Brasil (3024), Estados Unidos (128) e Panamá (19)
Instituto de Desenvolvimento Rural - IDR	2332	Brasil (1715), Estados Unidos (93) e Panamá 50

Instituto de Educação a Distância - IEAD	2649	Brasil (1930), China (184) e Estados Unidos (87)
Instituto de Engenharias e Desenvolvimento Sustentável - IEDS	2135	Brasil (1682) Estados Unidos (69) Panamá (19)
Instituto de Humanidades (Ceará)	1882	Brasil (1601), Estados Unidos (39) e Portugal (9)
Instituto de Humanidades e Letras - IHL (Ceará)	6810	Brasil (4836) Estados Unidos (312) e Panamá (85)
Instituto de Humanidades e Letras dos Malês - IHLM (São Francisco do Conde)	2358	Brasil (2137), Estados Unidos (67) e El Salvador (9)
Instituto de Linguagens e Literatura - ILL (Ceará)	661	Brasil (534), Estados Unidos (36) e Alemanha (2)
Produção científica - Servidores da UNILAB	1067	Brasil (743) Irlanda (227) e Estados Unidos (43)
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação	5769	Brasil (4329), Estados Unidos (151) e Rússia 87)
Publicações Unilab	267	Brasil (219), Estados Unidos (36) e Canadá (1)
Semana Universitária	299	Brasil (234), Estados Unidos (28) e Alemanha (2)

Dos Serviços oferecidos

Nosso principais serviços são:

- Empréstimo especial;
- Empréstimo domiciliar;
- Consulta ao acervo em geral in loco;

- Consultas on-line ao acervo;
- Orientações de pesquisa, consulta a bancos de dados e base de dados de pesquisa;
- Catalogação na publicação – fichas catalográficas;
- Reserva de material bibliográfico, passível do serviço de empréstimo domiciliar;
- Renovação de material bibliográfico, desde que não haja reserva e deve ser realizada no dia do vencimento para não gerar multa;
- Visita orientada;
- Treinamento ao usuário;
- Orientação sobre normalização de trabalhos acadêmicos, conforme ABNT e Vancouver;
- Acesso ao Portal de Periódicos da Capes;
- Acesso à rede mundial de computadores via wireless e computadores para usuários;
- Orientações, aos usuários do Sibiuni, na elaboração de currículo lattes;
- Gerenciamento de informações da produção técnico-científico de toda comunidade Acadêmica da Unilab do Sibiuni (repositório institucional).

Cabe destacar um dos serviços mais relevantes para a comunidade acadêmica: o serviço de empréstimo domiciliar. Para isso, é preciso tratar sobre o acervo e nosso sistema de automação de bibliotecas.

O acervo do Sibiuni encontra-se inteiramente informatizado através do Sistema de gerenciamento Pergamum, tornando assim os processos totalmente automatizados. Entre outros serviços, o empréstimo domiciliar é efetuado por meio do módulo de circulação do Sistema, sendo feito mediante inscrição do CPF do usuário já ali devidamente cadastrado.

As funcionalidades do Sistema Pergamum permitem que sejam realizadas pesquisas bibliográficas por título, assunto, autor e por termos livres. Todos os procedimentos de consulta ao catálogo online podem ser realizados tanto presencialmente, como remotamente, uma vez que é livre o acesso à página de consulta ao acervo do Sistema Pergamum (<http://www.bibweb.unilab.edu.br/pergamum/biblioteca/index.php>).

Essa disponibilidade do sistema na internet possibilita também, no espaço “Meu Pergamum”, a renovação e reserva de materiais, sugestões, visualização de seu histórico de empréstimos, afastamentos, pendências, dentre outros.

O processo de devolução torna-se simplificado, uma vez que qualquer usuário pode entregar o material à biblioteca, não necessitando ser, obrigatoriamente, o usuário que emprestou o material. As reservas de materiais podem ser solicitadas na própria biblioteca, ou através da internet. As listas de reservas são elaboradas automaticamente, por ordem de solicitação, tendo o usuário 24 horas para realizar o empréstimo do material liberado para ele.

POLÍTICAS E PROGRAMAS DE GESTÃO

Em 2021 o Sibiuni buscou estreitar os laços com os seus usuários, nesse sentido, já no primeiro semestre, foi executado o projeto plantão tira-dúvidas, o projeto foi ministrado no formato de perguntas e respostas, através de lives (reuniões via google meet) semanais sobre os temas propostos pelos usuários em conformidades com suas observações nos canais de atendimentos através das redes sociais.

Com a efetivação dos plantões, o Canal do Sibiuni no YouTube foi instituído e passou a abrigar vários conteúdos produzidos pelo Sistema de bibliotecas em 2021.

Os plantões ocorreram semanalmente. Registra-se aqui, que o Sibiuni foi a única unidade administrativa da Unilab a promover encontros semanais, de forma sistemática, com a comunidade acadêmica no ano de 2021. Nosso objetivo foi prestar assistência à comunidade acadêmica nas dúvidas quanto às regras estabelecidas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) na elaboração de trabalhos acadêmicos e o uso dos sistemas de pesquisa disponibilizados pelo Sibiuni como o Pergamum e o portal de periódicos da Capes.

Em síntese, os plantões abordaram os seguintes temas:

- Uso de Referências em Trabalhos Acadêmicos;
- Formatação de Trabalhos Acadêmicos utilizando ferramentas no Word;
- TCC – Modalidade Artigo Científico;
- TCC – Modalidade Monografia/Dissertação;
- Depósito Legal e Repositório Institucional da Unilab;
- Portal de Periódicos da Capes;
- Currículo Lattes;
- Uso de Citações;
- Pesquisa em base de dados online;
- LaTeX;
- Levantamento bibliográfico para pesquisa acadêmica na área da Saúde;
- Conhecendo o Pergamum – Empréstimos e outros serviços.

Com base nos documentos regulatórios do Sistema de Bibliotecas foi iniciado mais um processo eleitoral para a composição da lista tríplice para escolha do diretor do sistema para o biênio 2021-2023. O resultado final do processo eleitoral foi encaminhado ao reitor da Unilab, que nomeou o diretor do Sibiuni, conforme previsto no Regimento Interno do Sistema de Bibliotecas da Unilab, aprovado pelo Consuni, de acordo com a Resolução nº 34/2018/Consuni.

Em 2021, foi aprovado no Conselho Universitário da Instituição a Resolução Consuni nº 19/2021 que aprova normas para a Política Institucional de Informação

Técnico-Científica no que se refere ao seu Repositório Institucional. Esta resolução estabelece normas para a Política Institucional de Informação Técnico-Científica, Cultural e Artística na Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (Unilab), no que se refere ao RI da universidade.

Ainda em 2021, contou-se as orientações do manual de diretrizes para atuação em redes sociais do Sistema de Bibliotecas da Unilab, a partir dessas diretrizes os Sibiuni avançou com os diálogos, via redes sociais, com seus usuários.

Em 2021, nossa principal rede social de interação com nossos usuários foi o *Instagram*. Atualmente contamos com 1.655 seguidores. Nos últimos 12 meses publicamos 252 postagens no nosso *feed*. O *feed* reuni todas as publicações do nosso perfil e serve como um resumo do conteúdo que nós produzimos.

Nossos *insights* registam os seguintes dados com a seguinte média mensal de 19.866 impressões (essas impressões revelam o número de vezes que um *post* ou o perfil do Sibiuni apareceu na tela dos usuários), alcançando 2.696 contas. O insight é uma ferramenta de coleta e análise de dados disponível para os perfis comerciais da rede social (*Instagram for Business*). Por meio dela, as contas analisam os seus números a fim de avaliar a performance de cada postagem. No último mês registaram-se 557 visitas ao nosso perfil.

O atendimento on-line do Sibiuni através do whatsapp business e dos seus e-mails institucionais em 2021, também, foram os principais canais de atendimento aos usuários.

Mesmo com toda a promoção por meio das redes sociais, o Sibiuni manteve algumas rotinas administrativas presenciais desde março de 2020 o início da Pandemia. Os principais serviços executados, presencialmente, nas bibliotecas setoriais da Unilab foi a mudança de espaço físico da biblioteca que saiu do primeiro piso de um dos prédios do campus para o térreo. Nesse novo espaço a biblioteca passou a contar com salas de estudos coletivos (reuniões acadêmicas) e acomodações físicas mais aconchegantes.

Ainda em 2021 o Sibiuni passou a centralizar suas unidades administrativas no campus dos Palmares, com essa mudança a bibliotecas de Palmares passou integrar a Divisão de Desenvolvimento de Acervos, Seção de Processamento Técnico, Seção de Seleção e Aquisição e a Diretoria do Sibiuni.

Ainda em 2021, mesmo sem a garantia de recurso no PAC 2021 o Sibiuni, através da benevolência e sensibilidade da reitoria conseguiu garantir a aquisição de livros para compor as coleções bibliográficas dos PPCs dos cursos de Engenharia de Computação, Farmácia e Letras/Língua Inglesa, Ciências Sociais - BA, História - BA, Pedagogia - BA e Relações Internacionais - BA, cursos sem aquisição de acervo na modalidade compra.

Registra-se, também, no ano de 2021, a primeira palestra promovida em alusão ao dia do Servidor público preferencialmente destinada aos colaboradores terceirizados,

estagiários e bolsistas que trabalham diretamente com atendimento ao público nas bibliotecas. O tema foi: “boas práticas no atendimento ao público,” ministrada por Cláudio Cavalcante (CRA 4998) Diretor Comercial, da EDUKAN Consultoria e Serviços Educacionais.

Estratégias da gestão 2022

Marketing de serviços e recursos de informação ainda são prioridades para 2022. Portanto seguimos com a estratégia de massificar e divulgar para comunidade acadêmica o rol dos serviços e produtos oferecidos pelo Sibiuni. Por isso, é preciso seguir organizando programas e produtos para intensificar e manter a um ritmo contínuo de divulgação na Internet.

A seguir, seguem as estratégias de ações para 2022:

- Conduzir ações que visem localizar obras (e-books e capítulos de livros) de autoria e/ou coautoria de membros da comunidade acadêmica da Unilab para disponibilizar no R.I. conforme determina o Resolução Consuni nº 19/2021 que aprova normas para a Política Institucional de Informação Técnico-Científica no que se refere ao seu Repositório Institucional;
- O Sistema de Bibliotecas da UNILAB, na busca por aumentar e otimizar a capacidade de “interoperabilidade” do Sistema Pergamum (catálogos) com Repositório Institucional da Unilab, em 2020, promoveu ações para participar da Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD) do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) <https://bdtd.ibict.br/vufind/Institutions> ;
- Atendimento online via app de mensagens instantâneas. O Sibiuni, entendido como organismo vivo, não pode deixar de acompanhar as inovações tecnológicas de interação com seus usuários e, em 2020, passou a contar com o serviço de atendimento online via *WhatsApp Business*, através do número (85) 99734-5429;
- Maior engajamento nas redes sociais. Sabe-se que muitos usuários do Sibiuni estão presentes no cotidiano das redes sociais. Por fazer parte da rotina do mundo todo, o Sistema de Bibliotecas passou a usar suas redes sociais digitais para promover seus produtos e serviços, objetivando maior interação social. Neste novo cenário, o Sibiuni se faz presente nas principais redes sociais: Facebook, Instagram, Twitter e Whatsapp;
- Inventário – pesquisa – com a finalidade de averiguar a situação dos exemplares cadastrados no acervo da Biblioteca Setorial Campus dos Malês - BSCM, catalogados no sistema de automação Pergamum;

- Efetivação junto aos institutos acadêmicos da regulamentação institucional sobre as penalidades pertinentes aos serviços de circulação de materiais bibliográficos no Sistema de Bibliotecas da UNILAB;
- Instituição do protocolo de autoarquivamento de produções acadêmicas dos servidores docentes inicialmente e depois a disponibilização do autoarquivamento para toda a comunidade acadêmica conforme determina a Resolução Consuni nº 19/2021 que aprova normas para a Política Institucional de Informação Técnico-Científica no que se refere ao seu Repositório Institucional;
- Proposta de realização do I Seminário de Bibliotecas da Unilab, direcionado, sobretudo, ao corpo de recursos humanos do Sibiuni, projetando desenvolver em seus servidores e colaboradores competências e habilidades voltadas para melhoria da qualidade dos serviços e produtos oferecidos, e em atender demandas específicas de aperfeiçoamento profissional (Evento inicialmente planejado para realiza-se na semana 23 a 29 de outubro, conforme Decreto nº 84.631, de 9 de abril de 1980 que Institui a Semana Nacional do Livro e da Biblioteca);
- Implementação de um programa de competência informacional voltado para os usuários do Sibiuni;
- II Campanha de Preservação e Conservação do Acervo das Bibliotecas do Sibiuni.
- Retomada de catalogação de materiais doados e ebooks com licenças de usos liberadas (Inclusão de alguns livros eletrônicos (e-books) no Pergamum, conforme as licenças de uso creative commons e alinhado às diretrizes da Política de Desenvolvimento de Acervos do Sibiuni);
- Aperfeiçoamento do programa de devoluções de livros emprestados, por agendamentos conforme calendários; Criação de um programa de retorno do serviço de empréstimos domiciliares por agendamento (parametrização no sistema Pergamum para execução do processo);
- Instituir um calendário para apresentação do Sibiuni através de um tour pelo site do Sibiuni no Portal da Unilab, direcionado, prioritariamente, para calouros (discentes de graduação e pós-graduação de primeiro e segundo semestre);
- Implementação de alguns serviços no módulo de circulação do Pergamum (listar serviços que podem ser agendados para atendimento via Pergamum);
- Iniciar tratativas para promover a catalogação de e-books produzidos pela comunidade acadêmica da Unilab (quando existir);

DESENVOLVIMENTO DO ACERVO

O desenvolvimento do acervo é um processo contínuo e dinâmico que envolve toda a estrutura do Sibiuni. É gerenciado diretamente pela Divisão de Desenvolvimento de Acervo (DDA).

O acervo do Sistema de Bibliotecas da Unilab é formado por materiais adquiridos por meio de compra, permuta e doação. O acervo do Sibiuni é composto por livros, periódicos, folhetos e alguns poucos documentos em meio digital, dividido entre três bibliotecas setoriais, totalizando, até dezembro de 2021, um número de exemplares aproximado de:

Biblioteca de Auroras: 22.750 exemplares;

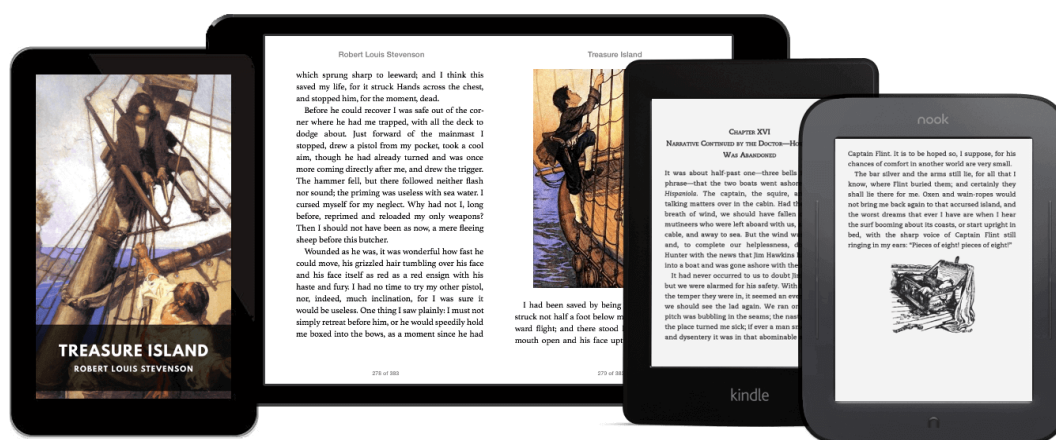
Biblioteca de Palmares: 18.380 exemplares;

Biblioteca de Malês: 8.880 exemplares.

Assim como em 2020, não houve no ano de 2021, a inserção de títulos adquiridos por compra, somente por doação.

Dessa forma, segundo dados do Sistema Pergamum, o Sibiuni dispõe de um acervo de aproximadamente **52 mil (cinquenta e dois mil) exemplares**, em um valor patrimonial de cerca de **3 milhões e 9 mil reais**. Sobre a depreciação dos bens bibliográficos, são enviados mensalmente, à Coordenação Financeira/ Divisão de Contabilidade, da Pró-Reitoria de Administração (PROAD), relatórios emitidos pelo Pergamum com os valores depreciados.

Aquisições de recursos e serviços de tecnologia da informação



Por meio do Processo SEI nº 23282.008241/2021, em junho de 2021, foi iniciada a aquisição de livros físicos para compor o acervo dos primeiros semestres dos cursos de Engenharia de Computação, Farmácia e Letras/Língua Inglesa (Ceará); e dos cursos de

Ciências Sociais, História, Pedagogia e Relações Internacionais (Campus Malês) - esses últimos, desassistidos de material bibliográfico.

Estimativa da aquisição:

Livros impressos: **R\$ 200.000,00 (duzentos mil reais)**

O processo de aquisição teve início em junho de 2021.

Este recurso, entretanto, não foi suficiente para contemplar a aquisição de livros e periódicos eletrônicos para o Sibiuni/Unilab.



Em 2021, o Sistema de Bibliotecas da Unilab assinou o 1º Termo Aditivo do contrato 11/2020 que trata da utilização do software de automação de biblioteca (SAB), plataforma disponibilizada pela Associação Paranaense de Cultura (APC), cuja mantenedora é a Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUCPR).

Este termo aditivo tem duração de 12 (doze) meses. O valor mensal da contratação é de **R\$ 701,15 (setecentos e um reais e quinze centavos)** perfazendo o valor total de **R\$ 8.413,88 (oito mil, quatrocentos e treze reais e oitenta e oito centavos)**. O termo aditivo tem vigência até 06/10/2022.

O SAB, doravante Pergamum, permite controle de múltiplos exemplares, vinculados ao registro de título da obra, com informações sobre ano, volume, de edição, data de tombo (automática), número de tombo (com possibilidade de numeração automática), código de barras (com possibilidade de numeração automática), suporte físico, notas, informações de aquisição (forma, valor, fornecedor, data de aquisição e nota fiscal), situação (emprestado e com quem, disponível, reservado, retido etc.) dentre outras.

Catálogo - Representação descritiva

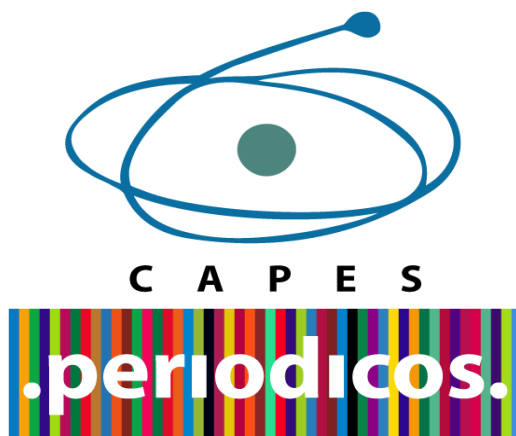
Em 2021, após análise do quantitativo do acervo doado abrigado no Setor de Processamento Técnico(SEPT), identificamos a necessidade de realizar a catalogação à distância dos materiais que tínhamos no SEPT/Ceará.

Nesse sentido, foi elaborado um tutorial e compartilhado posteriormente com colaboradores do setor para auxiliar no processo de retomada da catalogação. A partir da

digitalização dos elementos principais de uma obra foi possível a retomada da atividade de catalogação e inclusão de novas obras no sistema pergamum.

Contudo, vale expor que ao longo desse processo tivemos alguns percalços tais como: mudança do setor do campus de Auroras para o campus de Palmares, dificuldades estruturais com a questão de acesso a internet no novo espaço em Palmares e redirecionamento de colaboradores do setor (SEPT) para apoiar nas atividades de mudança e troca de etiqueta da biblioteca de palmares.

Apesar das dificuldades, consideramos positivo a retomada da catalogação, pois pudemos colaborar com o crescimento do acervo incluindo novas obras em nosso catálogo que estava sem atualização desde o início da pandemia. Atualmente possuímos em nosso acervo um total de: **6.985 títulos e 52.261 exemplares** distribuídos nas 3 bibliotecas setoriais (Auroras, Malês e Palmares) nos campi do Ceará e da Bahia.



O Sibiuni, através da Unilab, está entre as instituições participantes do Portal de Periódicos Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES). O Portal é uma biblioteca virtual (recurso informacional) que reúne e disponibiliza a instituições de ensino e pesquisa no Brasil o melhor da produção científica nacional e internacional.

O portal conta com um acervo de mais de 48 mil títulos, que podem ser acessados de forma livre e gratuita pela comunidade acadêmica nacional, com bases de dados em texto completo, dados de referências e resumos, bases de patentes, bases de livros e monografias, bases de normas técnicas e audiovisuais.

São mais de **280.645 mil** documentos não seriados, além de estatísticas, livros, enciclopédias. (<http://www-periodicos-capes-gov-br.ez1.periodicos.capes.gov.br/>)

- 48.038 títulos de periódicos em texto completo;
- 130 bases de dados de referências e resumos;
- 41 bases de dados estatísticas;
- 64 bases de teses e dissertações;
- 48 obras de referência dentre dicionários especializados, acervos especiais de bibliotecas, compêndios, bancos de dados e ferramentas de análise;
- 15 bases de conteúdos audiovisuais;
- 14 bases de arquivos abertos e redes de e-prints;
- 12 bases de patentes;
- 2 bases de dados de normas técnicas; e
- Mais de 275.000 documentos dentre anais, relatórios, livros, anuários, guias, manuais dentre outros.

SUGESTÕES E PERSPECTIVAS FUTURAS

Propõe-se instituir um programa, permanente, para a apresentação do Sibiuni por meio de um tour pelo site do Sibiuni, no Portal da Unilab, direcionado, prioritariamente, para calouros (discentes de graduação e pós-graduação de primeiro e semestre). Além disso, parcerias com as Coordenações de Curso devem ser criadas, a fim de se promover a realização de programas de *marketing*, visando tornar o Sibiuni mais conhecido pelos seus discentes nos primeiros anos da vida acadêmica.

A obtenção de resultados satisfatórios nas avaliações dos cursos da universidade passa pela existência de uma infraestrutura adequada de bibliotecas e seus espaços. Dessa forma, com a ampliação gradativa do número de vagas nos cursos de graduação e pós-graduação, é imperativo a Unilab investir recursos em novos espaços de bibliotecas e melhorias nas estruturas existentes (essa necessidade é orgânica e sempre necessária), além de um programa de capacitação para recebimento das visitas do MEC para processos de autorização de funcionamento e o reconhecimento de cursos.

Nesse sentido, para atender às necessidades do Sibiuni, é preciso um projeto de ampliação - que prevê a construção de uma biblioteca universitária central - além da expansão do espaço existente para estudo e adequada disposição dos livros. E, ainda, melhorias na organização do layout do setor administrativo e aquisição de mobiliário próprio para o uso em bibliotecas, alinhado às questões de ergonomia e acessibilidade etc.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Acreditamos que os anos de 2020 e 2021 se imbricam de tal maneira que, por conta do estado de pandemia, ocasionado, pela covid 19, eles são quase a mesma “coisa.” Coisa essa, sem festividades presenciais, sem abraços, e no caso das nossas bibliotecas sem nosso serviço de empréstimo domiciliar in-loco.

Nesses dois anos que parecem um só as reuniões virtuais, ainda foram uma realidade predominante. É inegável que a revolução proporcionada pelas Tecnologias de Comunicações e Informação (TICs) nos ajudaram. O teletrabalho é uma realidade. No entanto, caminhamos em duas frentes: A realidade do trabalho remoto e a do presencial. Sob essa premissa, estamos nos preparando para promover o atendimento aos público com uma visão clara para a sociedade (leia-se: Comunidade acadêmica) sobre nossa estratégia, nossa governança e nossa gestão.

Conforme aludido, no nosso último relatório de gestão, fizemos dos momentos de 2020 e 2021 um ponto de partida para avançar. Entre acenos e reivindicações, garantimos no apagar das luzes do ano fiscal de 2021 uma verba financeira para aquisição de acervo bibliográfico, graças a um esforço conjunto com várias unidades da Universidade.

Há 5 cinco longos anos o Sibiuni não tinha verba no orçamento da Unilab para aquisição de material bibliográfico, essa realidade mudou com a atual gestão do qual o Sibiuni é grato. Ainda pautamos um planejamento de aquisição de acervo bibliográfico baseado em nossas políticas de desenvolvimento de acervo objetivando um orçamento anual para garantir a atualização e o crescimento sistêmico dos nossos acervos bibliográficos.

Caminhamos no mesmo rumo, pavimentando canais de acesso aos serviços e produtos, para os usuários partícipes da comunidade acadêmica da Unilab, além de propiciar competências de interações sociais com qualquer cidadão e cidadã que atuam nas redes sociais na Internet.

Os nossos espaços físicos estão preparados para a reabertura, conforme o Plano de Biossegurança da Unilab, onde o Sibiuni foi partícipe no processo de elaboração que buscou a padronização de orientações gerais relativas à saúde e segurança a serem seguidas por toda a comunidade acadêmica da Unilab.

Nesse ano de 2021, reforçamos o mesmo discurso, onde nossa trajetória e as realizações aqui relatadas e propostas nos levam a caminhos pautados pela mudança e ampliação do escopo de atuação do Sibiuni. Entretanto, concluímos, ainda que é preciso colocar em evidências carências, igualmente necessárias, para que tais consolidações, vislumbradas, sejam concretizadas.