



TUTORIAL DE ACESSO AO FALA.BR



Acesse o site falabr.cgu.gov.br e clique no tipo de acesso que deseja realizar:

The screenshot shows the homepage of Fala.BR, a platform for public feedback and information access. At the top, there is a navigation bar with the gov.br logo, the name of the organization (Controladoria-Geral da União), and various menu items like 'Início', 'Órgãos', 'Site da LAI', 'Dados Abertos', 'Manual', and 'Perguntas Frequentes'. There are also buttons for 'Entrar' and 'Cadastrar'. Below the navigation bar, the main heading reads 'Damos as boas-vindas ao Fala.BR' followed by a brief description of the platform's purpose. An illustration of three diverse people is shown to the right. The main content area features three primary service cards: 'Ouvidoria' (with a blue exclamation mark icon), 'Acesso à informação - LAI' (with a yellow information icon), and 'Ouvidoria Interna' (with a green exclamation mark icon). At the bottom, there are two buttons: a solid blue button labeled 'Consulte seu protocolo' and a white button with a blue border labeled 'Perguntas frequentes'.

gov.br | Controladoria-Geral da União

Início Órgãos Site da LAI Dados Abertos Manual Perguntas Frequentes Entrar Cadastrar

≡ Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Damos as boas-vindas ao Fala.BR

Aqui você pode fazer um pedido de acesso à informação, fazer denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou enviar sugestões.

 **Ouvidoria**
Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de reclamações, elogios ou sugestões, ou ainda, registre uma denúncia.

 **Acesso à informação - LAI**
Faça um pedido de acesso à informação

 **Ouvidoria Interna**
Canal destinado a servidores e trabalhadores das instituições federais para registro de manifestações.

Consulte seu protocolo

Perguntas frequentes

Para fazer um **pedido de informação**, clique em “Acesso à Informação - LAI”.

gov.br | Controladoria-Geral da União

Início Órgãos Site da LAI Dados Abertos Manual Perguntas Frequentes Entrar Cadastrar

≡ Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Damos as boas-vindas ao Fala.BR

Aqui você pode fazer um pedido de acesso à informação, fazer denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou enviar sugestões.



Ouvidoria

Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de reclamações, elogios ou sugestões, ou ainda, registre uma denúncia.



Acesso à informação - LAI

Faça um pedido de acesso à informação



Ouvidoria Interna

Canal destinado a servidores e trabalhadores das instituições federais para registro de manifestações.

Consulte seu protocolo

Perguntas frequentes

Indique o tipo de informação você deseja acessar:

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

[Seleção do Tipo de Pedido](#)

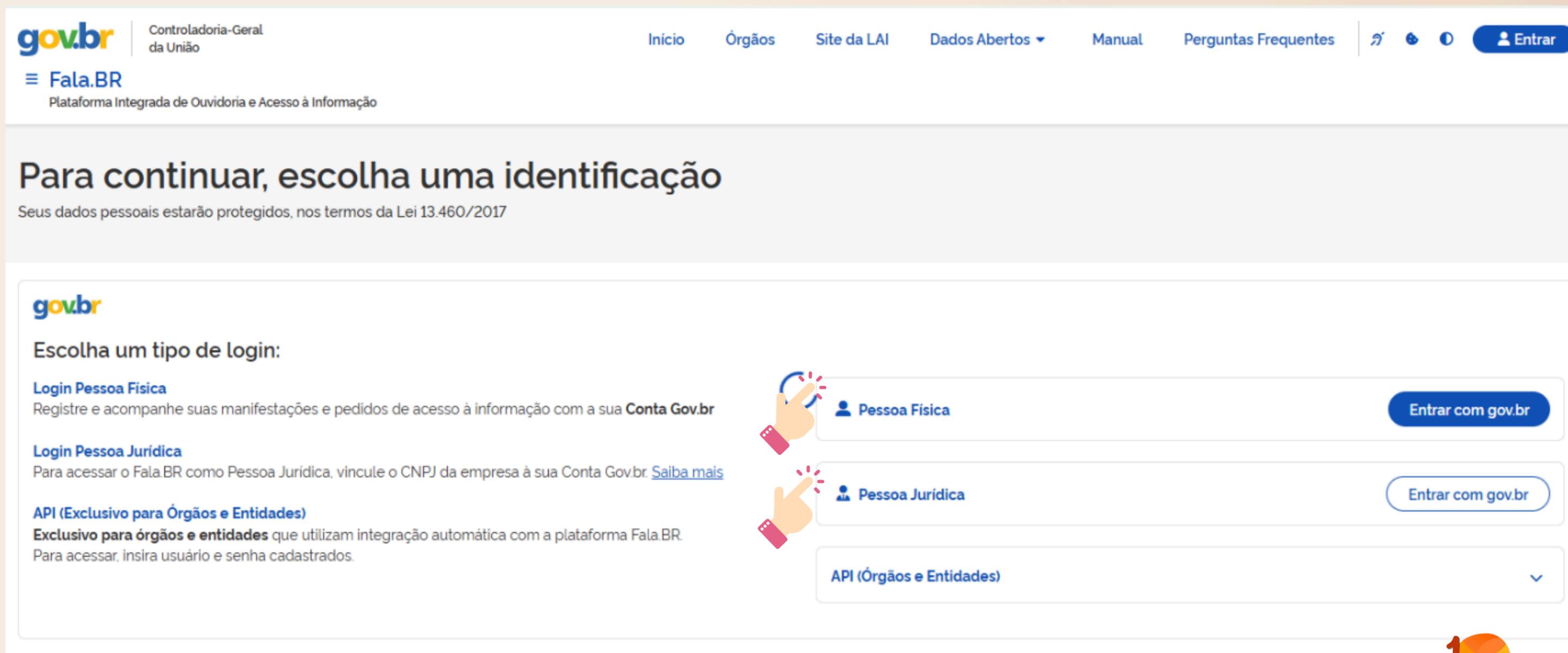
Antes de registrar seu pedido

Indique a opção que se aplica ao seu caso:

- Quero fazer um pedido sobre minhas informações pessoais.**
Selecione esta opção para solicitar seus documentos ou informações pessoais, inclusive dados pessoais que constam em documentos públicos.
- Quero fazer um pedido de informações pessoais de outra pessoa.**
Selecione esta opção para solicitar documentos ou informações pessoais de terceiros, inclusive dados pessoais que constam em documentos públicos. Essa opção se aplica mesmo que você tenha procuração ou seja representante legal da pessoa.
- Quero pedir informações públicas.**
Selecione esta opção para solicitar documentos ou informações públicos mantidos por órgãos e entidades.

[Continuar](#)

Identifique-se. Faça login pelo Fala.BR usando o login único do Gov.BR.



The screenshot shows the gov.br website interface. At the top, there is a navigation bar with the gov.br logo, the text 'Controladoria-Geral da União', and several menu items: 'Início', 'Órgãos', 'Site da LAI', 'Dados Abertos', 'Manual', and 'Perguntas Frequentes'. On the right side of the navigation bar, there are icons for search, a globe, and a user profile, along with an 'Entrar' button. Below the navigation bar, the main heading reads 'Para continuar, escolha uma identificação' with a subtext 'Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017'. The main content area is titled 'gov.br Escolha um tipo de login:' and lists three options: 'Login Pessoa Física', 'Login Pessoa Jurídica', and 'API (Exclusivo para Órgãos e Entidades)'. Each option has a brief description and an 'Entrar com gov.br' button. The 'Pessoa Física' and 'Pessoa Jurídica' buttons are highlighted with a hand cursor icon. The 'API' option is currently selected and has a dropdown arrow.

gov.br | Controladoria-Geral da União

Início Órgãos Site da LAI Dados Abertos Manual Perguntas Frequentes Entrar

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017

gov.br

Escolha um tipo de login:

- Login Pessoa Física**
Registre e acompanhe suas manifestações e pedidos de acesso à informação com a sua **Conta Gov.br**
- Login Pessoa Jurídica**
Para acessar o Fala.BR como Pessoa Jurídica, vincule o CNPJ da empresa à sua Conta Gov.br. [Saiba mais](#)
- API (Exclusivo para Órgãos e Entidades)**
Exclusivo para órgãos e entidades que utilizam integração automática com a plataforma Fala.BR.
Para acessar, insira usuário e senha cadastrados.

Pessoa Física Entrar com gov.br

Pessoa Jurídica Entrar com gov.br

API (Órgãos e Entidades) ▾

Escolha a esfera (federal) e o órgão (UNILAB) e preencha corretamente o formulário e clique em AVANÇAR.

 **Faça seu pedido de acesso à informação**
Escolha essa opção para obter informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública.

Preserve minha identidade. Não quero que o órgão saiba quem fez o pedido.
Atenção: Isso impede o atendimento de pedidos de acesso às suas informações pessoais.

Destinatário

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal) ^

Órgãos estaduais e municipais **não tem obrigação de utilizar o FalaBR.** Caso não encontre o estado ou município desejado, procure nos sites dos respectivos entes.

Esfera

Q Federal x v

Órgão para o qual você quer enviar seu pedido de acesso à informação
Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida

Q UNILAB - Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira x v

Obrigatório.

Descrição

Sobre qual assunto você quer falar?

Q Selecione x v



Revise o seu pedido de informação. Se precisar alterar, clique em voltar. Se estiver tudo certo, clique em CONCLUIR:



Revisão

Resumo do seu pedido de acesso à informação

Tipo: Acesso à Informação

Órgão Destinatário: UNILAB – Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira

Assunto: Ações Afirmativas

Modo de Resposta: Pelo sistema (com avisos por email)

Canal de Entrada: Internet

Fale aqui:
data das bolsas

[← Voltar](#) [Concluir →](#)

Pronto! Sua solicitação foi enviada para a Ouvidoria e será respondida pela unidade competente. Você receberá um número de protocolo e a resposta chegará no seu e-mail dentro do prazo legal, que é de até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias.

Para fazer uma **Manifestação de Ouvidoria**, escolha se você deseja fazer uma nova manifestação (reclamação, sugestão, denúncia, solicitação, elogio ou sugestão), se quer fazer uma manifestação para a Ouvidoria Interna (destinada a servidores e trabalhadores da UNILAB) ou se deseja consultar suas manifestações em andamento.

Damos as boas-vindas à Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação
Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei nº 13.460/2017.

| Ouvidoria | Lei de Acesso à Informação - LAI |
|---|--|
|  <p>Nova Manifestação</p> <p>Registre a sua solicitação, reclamação, denúncia, sugestão ou elogio</p> |  <p>Novo Pedido de Acesso à Informação</p> <p>Registre o seu pedido de acesso à informação</p> |
|  <p>Nova Manifestação - Ouvidoria Interna</p> <p>Canal destinado a servidores e trabalhadores das instituições federais para registro de manifestações.</p> |  <p>Meus Pedidos e Recursos de Acesso à Informação</p> <p>Consulte o andamento de seus pedidos e recursos da LAI</p> |
|  <p>Minhas Manifestações</p> <p>Consulte o andamento de suas manifestações</p> | |

Escolha o tipo de manifestação que você deseja fazer. Leia atentamente cada uma das possibilidades na tela e clique na que melhor se encaixa à sua demanda:

The screenshot shows the 'Fala.BR' interface on the gov.br website. At the top left is the gov.br logo and 'Controladoria-Geral da União'. The main header includes 'Início', 'Acesso à Informação', and 'Ouvidoria'. A user profile for 'MONICA SARAIVA ALMEIDA' is visible in the top right. Below the header, the main heading is 'O que você quer fazer?' with a subtext: 'Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de **reclamações**, **elogios** ou **sugestões**, ou ainda, registre uma **denúncia**'. An illustration of three people is shown to the right. A 'Voltar' link is on the left. The main content area features six options in a grid:

- Reclamação**: Manifeste sua insatisfação com o serviço público (orange icon)
- Elogio**: Exprese se você está satisfeito com um atendimento público (pink icon)
- Solicitação**: Solicite a adoção de providências por parte de uma Ouvidoria (green icon)
- Sugestão**: Envie uma ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos (yellow icon)
- Denúncia**: Comunique uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública (red icon)
- Simplifique**: Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público (blue icon)

A 'Perguntas frequentes' link is located at the bottom center.

No caso das DENÚNCIAS você deverá escolher um assunto na lista disponível:

The screenshot shows the 'gov.br' website interface for reporting a complaint. At the top, there is a navigation bar with the 'gov.br' logo, 'Controladoria-Geral da União', and links for 'Início', 'Acesso à Informação', and 'Ouvidoria'. A user profile for 'MONICA SARAIVA ALMEIDA' is visible in the top right corner. Below the navigation bar, the main heading is 'Selecione o assunto' (Select the subject), followed by the instruction 'Para continuar, selecione o assunto da denúncia que gostaria de registrar.' (To continue, select the subject of the complaint you want to register). A search bar with the placeholder 'Busque por assunto' is present. Below the search bar, there is a navigation bar with the text 'OU SELECIONE PELA LETRA:' followed by 'TODOS' and letters A through Z. The main content area displays a grid of subject categories, including: Assédio moral, Assédio sexual, Racismo e Discriminação, Abastecimento e armazenagem, Acesso à terra, Ações Afirmativas, Acordo Rio Doce, Aeronáutica, Agricultura Familiar, Água, Apoio ao empreendedorismo, empresas, ME, EPP e MEI, Assistência Estudantil, Assistência Hospitalar e Ambulatorial, Atendimento ao público, Autorização, Regulação e Fiscalização, Benefícios e serviços, Bibliotecas e Acervos Públicos, Biodiversidade, Cadastros e Documentação, and Calamidades/Desastres.

Escolha a esfera (federal) e o órgão (UNILAB) e preencha corretamente o formulário. Descreva detalhadamente a ocorrência e anexe provas, se houver. Clique em AVANÇAR.



Faça sua denúncia

Comunique uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública

Você sabia?



Você sabia que, pelo princípio da proteção ao denunciante, indivíduos que levam aos órgãos de controle, de regulação ou de execução, informações sobre atos ilegais ou prejudiciais ao interesse público devem receber proteção especial contra retaliação, perseguição ou tratamento discriminatório, seja por parte de seus superiores, do denunciado, ou de autoridades públicas?

Para isso, o Decreto nº 10.153/2019 estabelece uma série de medidas para salvaguarda da identidade do denunciante, como a obrigatoriedade de solicitar o consentimento do denunciante para realizar o trâmite de sua denúncia para outra ouvidoria competente e de pseudonimizar, isto é, retirar todas as informações que poderiam revelar a sua identidade, sempre que o consentimento for negado ou quando for enviada às unidades de apuração.

Destinatário

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal) ^

Órgãos estaduais e municipais **não tem obrigação de utilizar o FalaBR**. Caso não encontre o estado ou município desejado, procure nos sites dos respectivos entes.

Esfera

Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação

Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida

Revise sua manifestação e clique em CONCLUIR.

[Principal](#) > [Nova Manifestação - Denúncia](#) > [Revisão](#)



Revisão

Resumo da sua manifestação

Tipo de Manifestação: Denúncia

Órgão Destinatário: UNILAB – Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira

Assunto: Atendimento ao público

Local do Fato: campus

Modo de Resposta: Pelo sistema (com avisos por email)

Canal de Entrada: Internet

Fale aqui:
fui mal atendida

[← Voltar](#) [Concluir →](#)

Pronto! Sua manifestação foi enviada para a Ouvidoria e, havendo materialidade, será encaminhada para a área de apuração competente. Se sua denúncia for identificada, você será informado por e-mail dos encaminhamentos dados.

Para os outros tipos de manifestação (solicitação, reclamação, sugestão, elogio, simplifique), basta preencher o formulário corretamente, revisar e concluir. Você receberá a resposta no e-mail cadastrado, dentro do prazo legal.

[Principal](#) > [Nova Manifestação - Solicitação](#)

Faça sua solicitação

Escolha essa opção se deseja um atendimento ou a prestação de um serviço. Pode ser algo material, como receber um medicamento, ou a ação de um órgão em uma situação específica.

Destinatário

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal) ^

Órgãos estaduais e municipais **não tem obrigação de utilizar o FalaBR**. Caso não encontre o estado ou município desejado, procure nos sites dos respectivos entes.

Esfera

 x v

Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação

Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida

 x v

Obrigatório.

Descrição

Sobre qual assunto você quer falar?

 x v

Fale aqui

Registre seu relato. É importante que seja claro e objetivo, mas completo com informações que facilitarão a análise. Indique o órgão e o agente responsável, o tema, o serviço relacionado, a data, o local, as condutas praticadas, e tudo mais que possa ajudar a entender o que aconteceu. Você também poderá adicionar documentos, vídeos, fotos e imagens.



Fala.Br

Neste tutorial você tem acesso às funções básicas do Fala.Br. A Controladoria Geral da União (CGU) disponibiliza um manual completo, o Manual do Fala.BR, com orientações detalhadas para usuários e também para agentes que trabalham com o sistema.

Não deixe de registrar a sua manifestação.
Fale com a Ouvidoria da UNILAB:

Ouvidoria da UNILAB

Campus da Liberdade - Redenção - CE

✉ ouvidoria@unilab.edu.br

📷 [ouvidoria.unilab](https://www.instagram.com/ouvidoria.unilab)

🌐 unilab.edu.br/ouvidoria

☎ (85) 2222-0841/2222-0842