



TUTORIAL DE

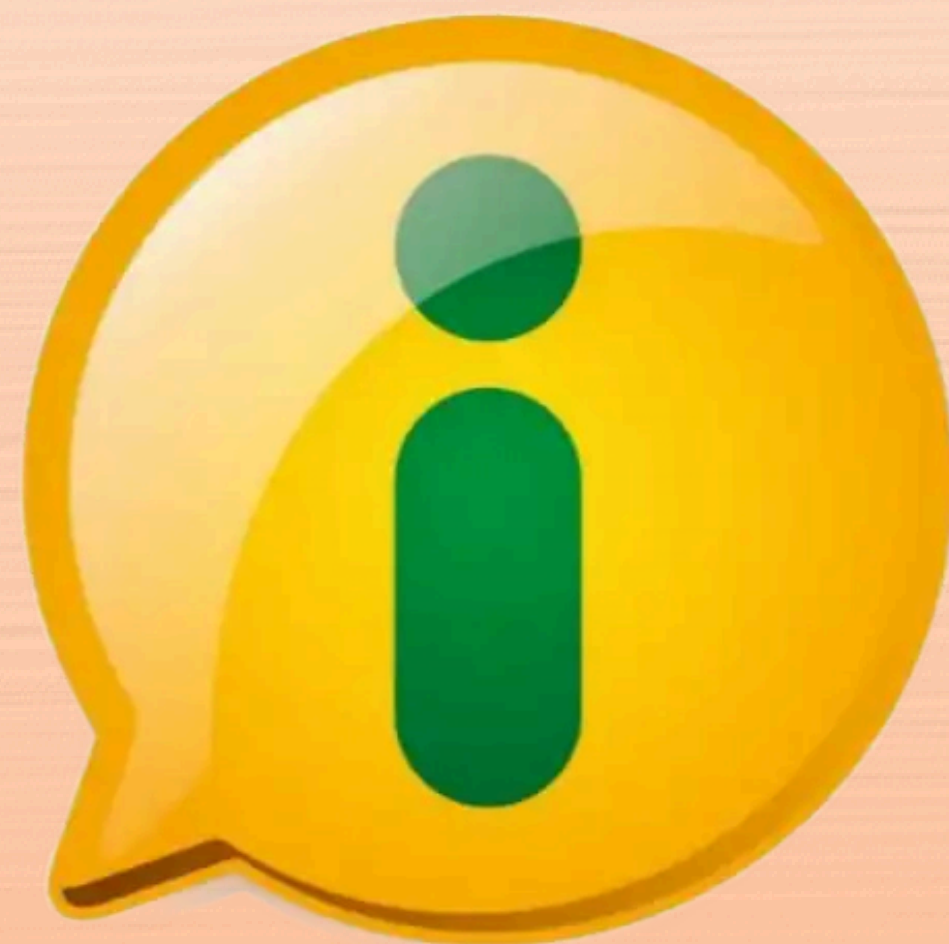
ACESSO AO

FALA.BR

versão 3 - abril de 2026



falabr.cgu.gov.br



SOLICITAÇÃO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Acesse o site falabr.cgu.gov.br e clique em PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

The screenshot shows the homepage of the FalaBR platform. At the top, there is a navigation bar with the 'gov.br' logo and 'Controladoria-Geral da União' on the left. The main navigation menu includes 'Início', 'Órgãos', 'Site da LAI', 'Dados Abertos', 'Manual', 'Perguntas Frequentes', and an 'Entrar' button. Below the navigation, the 'FalaBR' logo is displayed with the tagline 'Plataforma integrada de ouvidoria'. The main content area features a large banner with the heading 'Boas-vindas ao Fala.BR' and an illustration of three people. Below the banner, there are two main sections: 'Manifestação de Ouvidoria' and 'Acesso à Informação - LAI'. The 'Manifestação de Ouvidoria' section includes two buttons: 'Cidadãos' (for reporting issues) and 'Servidores Públicos' (for federal employees). The 'Acesso à Informação - LAI' section features a button for 'Pedido de Acesso à Informação', which is highlighted with a hand cursor icon. The text for this button indicates that the request is free and does not require justification.

gov.br | Controladoria-Geral da União

Início Órgãos Site da LAI Dados Abertos Manual Perguntas Frequentes Entrar

FalaBR
Plataforma integrada de ouvidoria

Boas-vindas ao Fala.BR

O Fala.BR é a sua plataforma para **registros de manifestações** como denúncias, elogios, reclamações e sugestões e **pedidos de acesso a informação**.

Manifestação de Ouvidoria

Apresente sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias à Administração Pública - [Saiba Mais](#).

Cidadãos
Registre denúncias, elogios, reclamações, sugestões e solicitações para as instituições da administração pública.

Servidores Públicos
Canal destinado a servidores e trabalhadores das instituições federais para registro de manifestações.

Acesso à Informação - LAI

Canal para envio de pedidos a órgãos e instituições da Administração Pública - [Saiba Mais](#).

Pedido de Acesso à Informação
Envie um pedido de informação.
Solicitação gratuita, sem exigência de justificativa.

Indique o tipo de informação você deseja acessar:

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

[Seleção do Tipo de Pedido](#)

Antes de registrar seu pedido

Indique a opção que se aplica ao seu caso:

- Quero fazer um pedido sobre minhas informações pessoais.**
Selecione esta opção para solicitar seus documentos ou informações pessoais, inclusive dados pessoais que constam em documentos públicos.
- Quero fazer um pedido de informações pessoais de outra pessoa.**
Selecione esta opção para solicitar documentos ou informações pessoais de terceiros, inclusive dados pessoais que constam em documentos públicos. Essa opção se aplica mesmo que você tenha procuração ou seja representante legal da pessoa.
- Quero pedir informações públicas.**
Selecione esta opção para solicitar documentos ou informações públicos mantidos por órgãos e entidades.

[Continuar](#)

Identifique-se. Faça login pelo Fala.BR usando o login único do Gov.BR.

The screenshot shows the gov.br website interface. At the top, there is a navigation bar with the gov.br logo, the text 'Controladoria-Geral da União', and several menu items: 'Início', 'Órgãos', 'Site da LAI', 'Dados Abertos', 'Manual', and 'Perguntas Frequentes'. On the right side of the navigation bar, there are icons for search, a globe, and a user profile, along with a blue 'Entrar' button. Below the navigation bar, the main heading reads 'Para continuar, escolha uma identificação' with a subtext 'Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017'. The main content area is titled 'gov.br Escolha um tipo de login:' and lists three options: 'Login Pessoa Física' (with a description and 'Conta Gov.br' link), 'Login Pessoa Jurídica' (with a description and 'Saiba mais' link), and 'API (Exclusivo para Órgãos e Entidades)' (with a description). To the right of these options are three buttons: 'Entrar com gov.br' for 'Pessoa Física', 'Entrar com gov.br' for 'Pessoa Jurídica', and a dropdown arrow for 'API (Órgãos e Entidades)'. There are also two hand icons pointing to the 'Pessoa Física' and 'Pessoa Jurídica' buttons.

gov.br | Controladoria-Geral da União

Início Órgãos Site da LAI Dados Abertos Manual Perguntas Frequentes Entrar

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017

gov.br

Escolha um tipo de login:

Login Pessoa Física
Registre e acompanhe suas manifestações e pedidos de acesso à informação com a sua **Conta Gov.br**

Login Pessoa Jurídica
Para acessar o Fala.BR como Pessoa Jurídica, vincule o CNPJ da empresa à sua Conta Gov.br. [Saiba mais](#)


API (Exclusivo para Órgãos e Entidades)
Exclusivo para órgãos e entidades que utilizam integração automática com a plataforma Fala.BR.
Para acessar, insira usuário e senha cadastrados.

Pessoa Física Entrar com gov.br

Pessoa Jurídica Entrar com gov.br

API (Órgãos e Entidades) ▾

Escolha a esfera (federal) e o órgão (UNILAB) e preencha corretamente o formulário e clique em AVANÇAR.



Faça seu pedido de acesso à informação

Escolha essa opção para obter informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública.

Preserve minha identidade. Não quero que o órgão saiba quem fez o pedido.
Atenção: Isso impede o atendimento de pedidos de acesso às suas informações pessoais.

Destinatário

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal) ^

Órgãos estaduais e municipais **não tem obrigação de utilizar o FalaBR.** Caso não encontre o estado ou município desejado, procure nos sites dos respectivos entes.

Esfera

Q Federal x v

Órgão para o qual você quer enviar seu pedido de acesso à informação

Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida

Q UNILAB – Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira x v

Obrigatório.


Descrição

Sobre qual assunto você quer falar?

Q Selecione x v



Revise o seu pedido de informação. Se precisar alterar, clique em voltar. Se estiver tudo certo, clique em CONCLUIR:



Revisão

Resumo do seu pedido de acesso à informação

Tipo: Acesso à Informação

Órgão Destinatário: UNILAB – Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira

Assunto: Ações Afirmativas

Modo de Resposta: Pelo sistema (com avisos por email)

Canal de Entrada: Internet

Fale aqui:
data das bolsas

[← Voltar](#) [Concluir →](#)

Pronto! Sua solicitação foi enviada para a Ouvidoria e será respondida pela unidade competente. Você receberá um número de protocolo e a resposta chegará no seu e-mail dentro do prazo legal, que é de até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias.

| | | |
|--|---|---|
|  <p>Sugestão</p> <p>Envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos</p> |  <p>Denúncia</p> <p>Comunique um ato ilícito praticado contra a administração pública</p> |  <p>Elogio</p> <p>Expresse se você está satisfeito com um atendimento público</p> |
|  <p>Reclamação</p> <p>Manifeste sua insatisfação com um serviço público</p> |  <p>Simplifique</p> <p>Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público</p> |  <p>Solicitação</p> <p>Peça um atendimento ou uma prestação de serviço</p> |

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

Para fazer uma **Manifestação de Ouvidoria**, escolha, inicialmente, a categoria se você se encaixa (cidadão ou servidor(a) público). Você pode ainda escolher acessar suas manifestações em andamento, caso as tenha.

Boas-vindas ao Fala.BR

O Fala.BR é a sua plataforma para **registros de manifestações** como denúncias, elogios, reclamações e sugestões e **pedidos de acesso a informação**.



Manifestação de Ouvidoria

Apresente sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias à Administração Pública - [Saiba Mais](#).



Cidadãos

Registre denúncias, elogios, reclamações, sugestões e solicitações para as instituições da administração pública.



Servidores Públicos

Canal destinado a servidores e trabalhadores das instituições federais para registro de manifestações.



Acessar Manifestações

Acesse e consulte o andamento de suas manifestações de ouvidoria




O primeiro passo é o **relato**. Siga atentamente as instruções da página, anexe documentos, se for o caso e clique em avançar:

Ouvidoria

Utilize o campo abaixo para registrar sua manifestação: denúncia, reclamação, elogio, sugestão ou solicitação de providências. Para concluir o registro, será necessária autenticação no Gov.BR. As denúncias podem ser feitas de forma anônima, sem autenticação, garantindo a proteção da sua identidade, pois nem o endereço eletrônico (IP) é coletado. No entanto, denúncias anônimas não permitem acompanhamento ou interações futuras com a ouvidoria, como complementos de informações ou recebimento de respostas. Ao final, as informações inseridas serão exibidas para revisão antes do registro no sistema.

Relato

Escreva aqui seu registro 

Registre seu relato. É importante que seja claro e objetivo, mas completo com informações que facilitarão a análise. Indique o órgão e o agente responsável, o tema, o serviço relacionado, a data, o local, as condutas praticadas, e tudo mais que possa ajudar a entender o caso. 

Caso a sua manifestação seja uma denúncia, você poderá optar por não se identificar nos próximos passos

Obrigatório.

Limite máximo de 7000 caracteres

Anexos

 *Selecione o(s) arquivo(s)*


Adicione arquivos que complementem/documentem a demanda/fato como prints de conversas, videos, fotos, etc. São aceitos documentos de texto (.pdf, .doc, .docx, .txt), imagens (.jpeg, .jpg, .png, .bmp), planilhas (.xls, .xlsx)


Pelo relato o sistema já sugere o melhor tipo de manifestação para o seu caso, mas você pode escolher um outro, caso não concorde. Preencha tudo e avance:

Tipo e Assunto

Tipo de manifestação

i **Tipologia identificada** O assistente de IA identificou o tipo da sua manifestação como uma das opções abaixo. Selecione a que melhor se aplica. Caso entenda que nenhuma opção se enquadra, você pode informar outro tipo.

 **Reclamação**
Manifeste sua insatisfação com o serviço público

 **Solicitação**
Solicite a adoção de providências por parte de uma Ouvidoria

[⇌ Informar outro tipo](#)

Órgão de destino

[Filtre por esfera \(federal, estadual ou municipal\)](#) ^

Órgãos estaduais e municipais **não tem obrigação de utilizar o FalaBR**. Caso não encontre o estado ou município desejado, procure nos sites dos respectivos entes.

Esfera

Selecione.. ✕ ▾

Comece a digitar o nome ou a sigla da instituição para selecioná-lo na lista que será exibida

Selecione.. ✕ ▾

Obrigatório

[Cancelar](#) [Voltar](#) [Avançar](#)

Preencha as informações relativas ao **local** onde ocorreu a situação sobre a qual você está se manifestando e avance:

Local

Local do fato ocorrido

Selecione o estado em que ocorreu a situação relatada (opcional)

 ✕ ▼

Selecione o município em que ocorreu a situação relatada (opcional)

 ✕ ▼

Informe o local em que ocorreu a situação relatada (opcional)

Limite máximo de **500** caracteres

Serviço do órgão

Selecione o serviço público relacionado à demanda, se for o caso

 ✕ ▼

Cancelar

Voltar

Avançar

Caso haja pessoas envolvidas, preencha essa seção. Se estiver se manifestando sobre um serviço, ou atendimento, por exemplo, essa seção deve ser dispensada.

Envolvidos

Nome do Envolvido

Obrigatório.

Limite máximo de **150** caracteres

CPF do Envolvido

Órgão do Envolvido

Obrigatório.

Limite máximo de **200** caracteres

Função do Envolvido

[Remover Envolvido](#)

[Adicionar mais Envolvidos](#)

Cancelar

Voltar

Avançar

Ao final revise todos os dados da sua manifestação, altere, se necessário, e finalize.

FalaBR
Plataforma integrada de ouvidoria

Registar Manifestação

Revise os dados da sua manifestação. Caso queira alterar algum campo, retorne ao formulário.

Relato
gostaria de reclamar da limpeza dos banheiros

Classificação
Tipologia Seleccionada
Reclamação
Órgão seleccionado
UNILAB - Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira

Pronto! Sua manifestação foi enviada para a Ouvidoria e será encaminhada para o setor competente. Você será informado(a) do andamento pelo e-mail cadastrado, exceto nos casos de denúncia não identificada (anônima)



Fala.Br

Neste tutorial você tem acesso às funções básicas do Fala.Br. A Controladoria Geral da União (CGU) disponibiliza um manual completo, o Manual do Fala.BR, com orientações detalhadas para usuários e também para agentes que trabalham com o sistema.

Não deixe de registrar a sua manifestação.
Fale com a Ouvidoria da UNILAB:

Ouvidoria da UNILAB

Campus da Liberdade - Redenção - CE

✉ ouvidoria@unilab.edu.br

📷 [ouvidoria.unilab](https://www.instagram.com/ouvidoria.unilab)

🌐 unilab.edu.br/ouvidoria

☎ (85) 2222-0841/2222-0842