

Conheça os serviços da Sudecom

A Instrução Normativa foi atualizada. Descubra o que cada núcleo faz, como solicitar atendimento e quais são os principais serviços oferecidos



IN Nº 10/SUDECOM/UNILAB, DE 26 DE JUNHO DE 2026

Como solicitar um serviço

Antes de enviar sua solicitação

- ☒ Utilize sempre seu e-mail institucional (@unilab.edu.br).
- ☒ Descreva claramente:
 - objetivo da ação;
 - data, horário e local;
 - público envolvido;
 - unidades participantes.
- ☒ As demandas são analisadas conforme critérios técnicos, relevância institucional e ordem de chegada.



Conheça os núcleos da SUDECOM

A comunicação institucional da Unilab é desenvolvida por núcleos especializados, responsáveis por diferentes frentes de atuação. Conheça as atribuições de cada um e identifique para onde direcionar sua demanda.

Núcleo Administrativo

secom@unilab.edu.br

O que faz

- Atualização das páginas do Portal da Unilab
- Publicação de documentos no Portal
- Publicação no Boletim de Serviço
- Publicações nas redes sociais institucionais
- Solicitação de materiais institucionais
- Apoio aos demais núcleos

Não realiza

- Impressão de materiais na Sudecom
- Gestão de sites externos
- Alterações no padrão oficial do Portal da Unilab

Núcleo de Jornalismo

jornalismo.secom@unilab.edu.br

O que faz

- Produção de notícias
- Cobertura jornalística de eventos
- Comunicados oficiais
- Atendimento à imprensa
- Divulgação de pesquisas, projetos e ações institucionais
- Sugestão de pautas

Não realiza

- Promoção pessoal
- Divulgação comercial
- Cobertura de reuniões administrativas
- Cobertura de TCC, dissertações e teses
- Eventos sem vínculo institucional

Núcleo de Publicidade e Programação Visual

publicidade.secom@unilab.edu.br

O que faz

- Artes para redes sociais
- Cartazes
- Banners
- Folders
- Identidade visual
- Diagramação de materiais
- Campanhas institucionais

Não realiza

- Criação de ilustrações
- Animações
- Gestão de perfis de redes sociais de outros setores
- Artes para ações sem vínculo institucional

Núcleo de Audiovisual

audiovisual.secom@unilab.edu.br

O que faz

- Cobertura fotográfica
- Produção de vídeos
- Transmissão de eventos
- Conteúdo audiovisual institucional

Não realiza

- Sonorização
- Iluminação
- Decoração de eventos
- Empréstimo de equipamentos
- Produção de vídeos para disciplinas
- Registro apenas para arquivo interno

Superintendência de Comunicação

sudecom@unilab.edu.br

A Superintendência de Comunicação atua na gestão estratégica da comunicação institucional, coordenando ações em uma perspectiva macro e administrativa. Entre suas atribuições estão o planejamento da comunicação, o acompanhamento da TV Unilab e a articulação de demandas institucionais relacionadas à área.

Atenção!

Quando a demanda for destinada a um núcleo específico (Administrativo, Jornalismo, Publicidade e/ou Audiovisual), encaminhe-a diretamente ao setor responsável. Não é necessário copiar a Superintendência no e-mail.

O que a Sudecom não divulga

A comunicação institucional não contempla

- Conteúdo sem relação com a Unilab
- Publicidade comercial
- Promoção pessoal
- Conteúdo político-partidário
- Propaganda eleitoral
- Notícias falsas
- Conteúdos que violem normas institucionais



Prazos importantes

Planeje sua solicitação

- **Notícias**
até 3 dias úteis
- **Atualização de páginas no site**
até 5 dias úteis
- **Artes gráficas**
até 5 dias úteis
- **Cobertura fotográfica**
solicitar com mínimo de 7 dias úteis
- **Transmissão de eventos**
solicitar com mínimo de 10 dias úteis
- **Produção audiovisual**
mínimo de 30 dias úteis



Quanto maior o planejamento, maior a possibilidade de atendimento.

Se Liga!

Informações importantes

- O atendimento da Sudecom ocorre de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.
- Não há regime de plantão. Demandas fora do horário de funcionamento são atendidas apenas em situações excepcionais.
- As demandas são atendidas conforme ordem de recebimento, critérios técnicos e relevância institucional.
- Solicitações fora dos prazos podem não ser atendidas.
- Nem toda solicitação resulta em publicação.
- Não divulgamos conteúdos de promoção pessoal, comerciais, político-partidários, eleitorais ou sem vínculo institucional.



A comunicação fortalece a Unilab

Planeje sua demanda, respeite os prazos e conte com a Sudecom para fortalecer a divulgação das ações de ensino, pesquisa, extensão e gestão institucional.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa equipe. Estamos à disposição para ajudar.