



TUTORIAL DE ACESSO AO FALA.BR

Plataforma de Manifestações de Ouvidoria
Lei 13.460/2027



Sugestão

Envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos

Denúncia

Comunique um ato ilícito praticado contra a administração pública

Elogio

Expresse se você está satisfeito com um atendimento público

Reclamação

Manifeste sua insatisfação com um serviço público

Simplifique

Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público

Solicitação

Peça um atendimento ou uma prestação de serviço

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

Para fazer uma Manifestação de Ouvidoria, escolha, inicialmente, a categoria que você se encaixa (cidadão ou servidor(a) público). Você também pode escolher acessar suas manifestações em andamento, caso as tenha.

Boas-vindas ao Fala.BR

O Fala.BR é a sua plataforma para **registros de manifestações** como denúncias, elogios, reclamações e sugestões e **pedidos de acesso a informação**.



Manifestação de Ouvidoria

Apresente sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias à Administração Pública - [Saiba Mais](#).



Cidadãos

Registre denúncias, elogios, reclamações, sugestões e solicitações para as instituições da administração pública.



Servidores Públicos

Canal destinado a servidores e trabalhadores das instituições federais para registro de manifestações.



Acessar Manifestações

Acesse e consulte o andamento de suas manifestações de ouvidoria



O primeiro passo é o **relato**. Siga atentamente as instruções da página, anexe documentos, se for o caso, e clique em avançar:

Utilize o campo abaixo para registrar sua manifestação: denúncia, reclamação, elogio, sugestão ou solicitação de providências. Para concluir o registro, será necessária autenticação no Gov.BR. As denúncias podem ser feitas de forma anônima, sem autenticação, garantindo a proteção da sua identidade, pois nem o endereço eletrônico (IP) é coletado. No entanto, denúncias anônimas não permitem acompanhamento ou interações futuras com a ouvidoria, como complementos de informações ou recebimento de respostas. Ao final, as informações inseridas serão exibidas para revisão antes do registro no sistema.

Relato

Escreva aqui seu registro ⓘ

Registre seu relato. É importante que seja claro e objetivo, mas completo com informações que facilitarão a análise. Indique o órgão e o agente responsável, o tema, o serviço relacionado, a data, o local, as condutas praticadas, e tudo mais que possa ajudar a entender o caso. ▼

Caso a sua manifestação seja uma denúncia, você poderá optar por não se identificar nos próximos passos

Obrigatório.

Limite máximo de **7000** caracteres

Anexos

📎 Seleccione o(s) arquivo(s)

Adicione arquivos que complementem/documentem a demanda/fato como prints de conversas, vídeos, fotos, etc. São aceitos documentos de texto (.pdf, .doc, .docx, .txt), imagens (.jpeg, .jpg, .png, .bmp), planilhas (.xls, .xlsx)

Pelo relato o sistema já sugere o melhor tipo de manifestação para o seu caso, mas você pode escolher um outro, caso não concorde. Preencha tudo e avance:

Tipo e Assunto

Tipo de manifestação

Tipologia identificada

O assistente de IA identificou o tipo da sua manifestação como uma das opções abaixo. Selecione a que melhor se aplica. Caso entenda que nenhuma opção se enquadra, você pode informar outro tipo.

Reclamação

Manifeste sua insatisfação com o serviço público

Solicitação

Solicite a adoção de providências por parte de uma Ouvidoria

Informar outro tipo

Órgão de destino

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal)

Órgãos estaduais e municipais não tem obrigação de utilizar o FalaBR. Caso não encontre o estado ou município desejado, procure nos sites dos respectivos entes.

Esfera

Selecione..

Comece a digitar o nome ou a sigla da instituição para selecioná-lo na lista que será exibida

Selecione..

Obrigatório

Cancelar

Voltar

Avançar

10

anos

OUVIDORIA

UNILAB

Preencha as informações relativas ao local onde ocorreu a situação sobre a qual você está se manifestando e avance:

Local

Local do fato ocorrido

Selecione o estado em que ocorreu a situação relatada (opcional)

Selecione...xv

Selecione o município em que ocorreu a situação relatada (opcional)

Selecione...xv

Informe o local em que ocorreu a situação relatada (opcional)

Digite...

Limite máximo de **500** caracteres

Serviço do órgão

Selecione o serviço público relacionado à demanda, se for o caso

Selecione...xv

Cancelar

Voltar

Avançar

Caso haja pessoas envolvidas, preencha essa seção. Se estiver se manifestando sobre um serviço, ou atendimento, por exemplo, essa seção deve ser dispensada.

Envolvidos

Nome do Envolvido

Obrigatório.

Limite máximo de **150** caracteres

CPF do Envolvido

Órgão do Envolvido

Obrigatório.

Limite máximo de **200** caracteres

Função do Envolvido

[Remover Envolvido](#)

[Adicionar mais Envolvidos](#)

[Cancelar](#)

[Voltar](#)

[Avançar](#)

Ao final revise todos os dados da sua manifestação, altere, se necessário, e finalize.

 **FalaBR**
Plataforma integrada de ouvidoria

 > Registrar Manifestação

1

2

3

4

5

6

Relato

Tipo e Assunto

Local

Envolvidos

Revisão

Conclusão

Revise os dados da sua manifestação. Caso queira alterar algum campo, retorne ao formulário.

Relato
gostaria de reclamar da limpeza dos banheiros

Classificação
Tipologia Seleccionada
Reclamação
Órgão seleccionado
UNILAB – Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira

Pronto! Sua manifestação foi enviada para a Ouvidoria e será encaminhada para o setor competente. Você será informado(a) do andamento pelo e-mail cadastrado, exceto nos casos de denúncia não identificada (anônima)

Não deixe de registrar sua manifestação!

Se ainda ficou alguma dúvida, entre em contato com a Ouvidoria da UNILAB



ouvidoria@unilab.edu.br



(85) 2222-0841/ 2222-0842



unilab.edu.br/ouvidoria



[ouvidoria.unilab](https://www.instagram.com/ouvidoria.unilab)

